

Dobrowolne Ubezpieczenie Komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych
„Generali, z myślą o aucie”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali, z myślą o aucie”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 25 maja 2023 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 3, 10, 13, 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wskazany w dokumencie ubezpieczenia pojazd mechaniczny podlegający rejestracji, zarejestrowany lub dopuszczony do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco, pojazdy nie starsze niż 13 lat, z zastrzeżeniem że ograniczenie wiekowe nie dotyczy umów zawieranych z Generali na okres bezpośrednio kolejnych 12 miesięcy, po poprzedniej umowie dotyczącej danego pojazdu.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, wskutek wszelkich zdarzeń, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance (pomocy drogowej) powstałych w związku ze zdarzeniami assistance (awaria, wypadek lub kradzież pojazdu), zgodnie z zakresem określonym w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wybranego wariantu Assistance, samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy, motorowery, motocykle.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz ciężarowe do 3,5 t, zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby przedmiotem ubezpieczenia są szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby w przypadku zaistnienia szkody, Generali organizuje i pokrywa koszt naprawy szyby lub wymiany szyby w granicach sumy ubezpieczenia określonej na umowie.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby naprawa lub wymiana szyby dokonywana jest we wskazanym przez Generali warsztacie.
- ✓ W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność Generali wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową za zdarzenia wskazane w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie w związku z wykonywaniem przez te osoby, wskazanych w OWU, czynności życia prywatnego.
- ✓ W ubezpieczeniu Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, przedmiotem ubezpieczenia są szkody wyrządzone w skutek rażącego niedbalstwa.
- ✓ W ubezpieczeniu Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność Generali po wypadku komunikacyjnym, w wyniku którego kierowca oraz pasażerowie doznali uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
- ✓ W ubezpieczeniu Zielona Karta, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- ✗ Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje pojazdów mechanicznych, których wiek przekroczył 13 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją umowy w Generali na kolejny rok.
- ✗ Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje pojazdów typu SAM, quadów, pojazdów z kierownicą po prawej stronie, pojazdów wolnobieżnych oraz pojazdów szynowych.
- ✗ Ubezpieczenie Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe.
- ✗ Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy, motorowery, motocykle.
- ✗ Ubezpieczenie Autoszyby nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe i ciężarowe do 3,5 t.
- ✗ Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje quadów, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyn rolniczych oraz budowlanych.
- ✗ Ubezpieczenie Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym nie obejmuje quadów, busów, mikrobusek, ciągników rolniczych, wolnobieżnych maszyn rolniczych oraz budowlanych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania, podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w polisie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile szkoda jest następstwem pozostawiania przez tę osobę w stanach opisanych powyżej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, o ile szkoda jest następstwem nie posiadania uprawnień opisanych powyżej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem niezarejestrowanym lub niedopuszczonym do ruchu miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem nieposiadającym powyższego badania technicznego miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu do dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco, Ubezpieczenie Autoszyby, Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych oraz ubezpieczenie Rehabilitacja po wypadku komunikacyjnym obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw europejskich wskazanych w OWU, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu powstałych na terytorium Białorusi, europejskiej części Rosji i Ukrainy.
- ✓ Ubezpieczenie Assistance obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu Standard, Komfort, a w przypadku wariantów Komfort Plus, Lux na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich wskazanych w OWU.
- ✓ Ubezpieczenie Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia w formularzach lub w innych pismach, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę lub jej ratę w terminie określonym w umowie ubezpieczenia lub na polisie, chyba że umówiono się inaczej.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.
- Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należyście zabezpieczyć dokumenty pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania pojazdu, a w przypadku utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych powiadomić Generali o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób naprawy lub wymiany wyżej wymienionych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- W przypadku zaistnienia szkody lub zdarzenia Assistance Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów ponad to, nie później niż w terminie 7 dni od daty powstania szkody bądź zdarzenia Assistance (lub od daty powzięcia informacji o szkodzie) zgłosić ten fakt do Generali.
- Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o szkodzie, powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach, a także o szkodach polegających na kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia dodatkowego bądź gdy szkoda nasuwa przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa, lub wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu lub środków odurzających.
- W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką lub przelewem lub za pobraniem pocztowym.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Generali T.U. S.A. Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności pojazdu lub wyrejestrowania wskazanego w umowie pojazdu lub wyczerpania sumy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą zmiany Użytkownika pojazdu, w sytuacji gdy pojazd jest własnością firmy leasingowej lub banku.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie w tej sprawie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.

Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia
„Generali, z myślą o pomocy drogowej”



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali, z myślą o pomocy drogowej”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 25 maja 2023 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 18



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja świadczeń assistance i pokrycie ich kosztów, gdy dojdzie do zdarzenia assistance. Zakres, w jakim to robimy, określiliśmy w OWU.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć następujące pojazdy:
 - 1) samochód osobowy;
 - 2) samochód kempingowy;
 - 3) przyczepę kempingową;
 - 4) przyczepę;
 - 5) motorower;
 - 6) motocykl;
 - 7) rower - w ramach ubezpieczenia pojazdów, które wskazaliśmy w pkt 1) – 6) powyżej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi przed okresem ubezpieczenia.
- ✗ Nie ponosimy odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- ✗ Pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy, motorowery, motocykle.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w mieniu i na osobie, w tym wyrządzonym innym uczestnikom wypadku pojazdem wskazanym w polisie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi w wyniku umyślnego działania Twojego, ubezpieczonego lub osoby, z którą Ty lub ubezpieczony prowadzicie wspólnie gospodarstwo domowe.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi, gdy kierowca używa pojazdu niezgodnie z Twoją deklaracją we wniosku i zapisami w umowie.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi, gdy kierowca jest pod wpływem alkoholu lub w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju, w którym dochodzi do zdarzenia assistance, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, jeśli miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia assistance.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi, gdy kierowca nie ma ważnych – wymaganych prawem kraju, w którym doszło do zdarzenia assistance – uprawnień do kierowania pojazdem, jeśli miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia assistance.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi, gdy kierowca ucieka z miejsca wypadku drogowego lub kolizji drogowej.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi na skutek ruchu pojazdu, którego nie zarejestrowano albo nie dopuszczono do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, gdy dla pojazdu jest taki wymóg prawny, jeśli miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia assistance.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi na skutek ruchu pojazdu, który w chwili zdarzenia assistance nie ma ważnego badania technicznego, potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego lub zaświadczeniem Stacji Kontroli Pojazdów, gdy dla pojazdu jest taki wymóg prawny, jeśli miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar zdarzenia assistance.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi w pojazdach, które należą do ubezpieczonego i są w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi na skutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub lokalnych lub międzynarodowych wydarzeń wojennych.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi, gdy kierowca wykorzystuje pojazd w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz aby dokonać lub usiłować dokonać czynu zabronionego – według Kodeksu karnego.
- ! Nie odpowiadamy za zdarzenia assistance, do których dochodzi, gdy kierowca używa pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami dla wojska lub policji.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świadczenia assistance organizujemy na terenie Polski oraz państw europejskich.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Masz obowiązek poinformować nas o wszystkich okolicznościach, o które pytamy Cię przed zawarciem umowy, o których wiesz. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, jest to też jego obowiązek i dotyczy też okoliczności, o których on wie. Jeśli zawierasz umowę dla ubezpieczonego – czyli na cudzy rachunek – jest to obowiązek Twój i ubezpieczonego. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy dla niego. Jeżeli zawarliśmy z Tobą umowę, chociaż nie dostaliśmy odpowiedzi na niektóre pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
- Jeżeli okoliczności, o które Cię pytaliśmy, się zmieniają, masz obowiązek informować nas o zmianach niezwłocznie po tym, jak się o nich dowiesz. Jeśli zawierasz umowę dla ubezpieczonego – czyli na cudzy rachunek – jest to obowiązek Twój i ubezpieczonego. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy dla niego.
- Masz obowiązek opłacić składkę w terminie, który określiliśmy w umowie. Możemy jednak umówić się z Tobą inaczej.
- Jeśli dojdzie do zdarzenia assistance, Ty oraz ubezpieczony macie obowiązek użyć dostępnych Wam środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec zwiększeniu skutków tego zdarzenia. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa tego nie zrobicie, nie odpowiadamy za to zdarzenie assistance.
- Ubezpieczony ma obowiązek:
 - 1) skontaktować się z nami w ciągu:
 - a) 12 godzin od wypadku lub awarii, które spowodowały unieruchomienie pojazdu,
 - b) 7 dni od dnia, w którym dowiedział się o kradzieży pojazdu;
 - 2) postępować zgodnie z naszymi dyspozycjami.
- Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach lub gdy nasuwa się przypuszczenie, że szkoda powstała w wyniku lub w związku z popełnieniem przestępstwa albo, gdy kierujący pojazdem jest w stanie po użyciu alkoholu lub środków odurzających.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Termin płatności składki i jej wysokość wskazujemy w dokumencie ubezpieczenia, przede wszystkim w polisie.
- Składkę opłacasz jednorazowo w złotych polskich. Możesz to zrobić:
 - 1) gotówką;
 - 2) przez płatności elektroniczne;
 - 3) przelewem bankowym;
 - 4) za pobraniem pocztowym.
- Gdy opłacasz składkę gotówką, dniem jej zapłaty jest dzień, w którym dokonujesz wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
- Gdy opłacasz składkę przelewem bankowym, dniem jej zapłaty jest dzień, w którym:
 - 1) zlecasz w banku przelew na konto bankowe, które Ci podaliśmy – jeżeli na swoim koncie masz wystarczającą kwotę, albo
 - 2) bank zaksięguje Twoją wpłatę na naszym koncie bankowym – jeżeli w dniu, w którym zlecasz przelew, nie masz na swoim koncie wystarczającej kwoty.
- Gdy opłacasz składkę za pobraniem pocztowym, dniem jej zapłaty jest dzień, w którym robisz płatność za pośrednictwem podmiotu, który ją nam przekazuje.
- Gdy opłacasz składkę przez płatność elektroniczną, dniem jej zapłaty jest dzień, w którym autoryzujesz transakcję.
- Jeśli opłacisz część składki, przyjmujemy, że nie otrzymaliśmy Twojej składki w terminie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowę ubezpieczeniową zawierasz z nami na 15 albo 30 dni.
- Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu, który wskazujemy w dokumencie ubezpieczenia, przede wszystkim w polisie, pod warunkiem że wcześniej opłacisz składkę. Możemy jednak umówić się z Tobą inaczej.
- Nasza odpowiedzialność kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że wypowiedzieliśmy Ci umowę w sytuacjach wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach polskiego prawa lub z ważnego powodu.
- Przejście lub przeniesienie prawa własności (lub udziału własności) pojazdu, które powodują zmianę ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub wyrejestrowanie tego pojazdu, powoduje, że ochrona ubezpieczeniowa wygasa.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeśli zawierasz umowę przez telefon lub przez internet, jako konsument masz prawo odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o jej zawarciu.
- Jeżeli zawieramy z Tobą umowę na czas określony, możemy ją wypowiedzieć jedynie w sytuacjach wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach polskiego prawa, a także z ważnego powodu. Ważnym powodem jest brak opłaty, gdy ustaliliśmy z Tobą, że nasza odpowiedzialność rozpocznie się dopiero, jak zapłacisz składkę.
- Jeżeli zostaną ujawnione okoliczności, które sprawią, że istotnie zmieni się prawdopodobieństwo zdarzenia assistance, zarówno my, jak i Ty możemy zażądać zmiany wysokości składki. Będziemy wtedy mogli zmienić składkę od chwili, w której zaszła ta okoliczność, najwcześniej od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli my lub Ty zażądamy takiej zmiany, każde z nas może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.