

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE

1. Zmiany w *Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych*, które obowiązują od 01 lipca 2021 roku.

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Okoliczność faktyczna
1.	Dodano zapis.	<p>§ 23 ust. 2</p> <p>2. W przypadku otrzymywania przez Posiadacza na rachunek prowadzony przez Bank renty lub emerytury zagranicznej, Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie poinformować w formie pisemnej Bank; Posiadacz zobowiązany jest dołączyć dokumenty potwierdzające otrzymywanie takiego świadczenia; dokumenty winny być przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego. Jeżeli w odniesieniu do transakcji płatniczej na Banku ciąży obowiązek naliczenia i odprowadzania podatku lub składek na ubezpieczenie zdrowotne, Bank odprowadzi je z kwoty otrzymanej transakcji płatniczej.</p> <p>Dotychczasowe ustępy 2 -4 § 23 otrzymują odpowiednio numerację 3-5</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana o charakterze informacyjnym
2.	<p>§ 46 ust. 3</p> <p>3. Niezadysponowanie środkami pieniężnymi po upływie okresu umownego powoduje odnowienie rachunku lokaty, na kolejny okres umowny równy dotychczasowemu, według aktualnej stopy procentowej obowiązującej w Banku w dniu odnowienia; jeśli w wyniku odnowienia umowa rachunku lokaty otwartej 1 lipca 2016 r. lub później wiązałyby dłużej niż 10 lat od daty jej zawarcia, to warunkiem odnowienia jest wydanie przez posiadacza rachunku takiej dyspozycji.</p>	<p>§ 46 ust. 3</p> <p>3. Niezadysponowanie środkami pieniężnymi po upływie okresu umownego powoduje odnowienie rachunku lokaty, na kolejny okres umowny równy dotychczasowemu, według aktualnej stopy procentowej obowiązującej w Banku w dniu odnowienia; jeśli w wyniku odnowienia umowa rachunku lokaty zawarta 1 lipca 2016 r. lub później wiązałyby dłużej niż 10 lat od daty jej zawarcia, to warunkiem odnowienia jest wydanie przez posiadacza rachunku takiej dyspozycji.</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa
3.	<p>§ 49</p> <p>Niezadysponowanie środkami pieniężnymi po upływie okresu umownego powoduje odnowienie rachunku lokaty na kolejny okres umowny równy dotychczasowemu, według aktualnej stopy procentowej obowiązującej w Banku w dniu odnowienia; jeśli w wyniku odnowienia umowa rachunku lokaty dynamicznej otwartej 1 lipca 2016 r. lub później wiązałyby dłużej niż 10 lat, to warunkiem odnowienia jest wydanie przez posiadacza rachunku takiej dyspozycji.</p>	<p>§ 49</p> <p>Niezadysponowanie środkami pieniężnymi po upływie okresu umownego powoduje odnowienie rachunku lokaty na kolejny okres umowny równy dotychczasowemu, według aktualnej stopy procentowej obowiązującej w Banku w dniu odnowienia; jeśli w wyniku odnowienia umowa rachunku lokaty dynamicznej zawarta 1 lipca 2016 r. lub później wiązałyby dłużej niż 10 lat, to warunkiem odnowienia jest wydanie przez posiadacza rachunku takiej dyspozycji.</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa
4.	<p>§ 56</p> <p>Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych oraz</p>	<p>§ 56</p> <p>Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych stanowią</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w	Zmiana wynikająca z zakresu świadczonych usług

	usług mobilnych stanowią załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.	załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.	zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	
5.	§ 74 ust. 6 6. W razie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, złożonego przez posiadacza, w odniesieniu do rachunku lokaty, do końca okresu umownego strony związane są postanowieniami w brzmieniu obowiązującym przed wprowadzeniem zmian.	Usunięto zapis. Dotychczasowe ustępy 7-9 § 74 otrzymują odpowiednio numerację 6-8	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa
6.	§ 77 ust. 2 pkt 3 2. Za ważne powody uprawniające Bank do wypowiedzenia umowy uważa się: 3) gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że posiadacz wykorzystuje lub ma zamiar wykorzystać działalność Banku w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;	§ 77 ust. 2 pkt 3 2. Za ważne powody uprawniające Bank do wypowiedzenia umowy uważa się: 3) sytuacje, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że posiadacz wykorzystuje lub ma zamiar wykorzystać działalność Banku w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
Załącznik nr 1 Zasady realizacji przelewów natychmiastowych w systemie Express ELIXIR				
1.	§ 3 ust. 4 4. Bank dopuszcza przerwy techniczne, w czasie których usługa nie będzie dostępna; komunikat o planowanych przerwach w dostępności systemu zamieszczany będzie z wyprzedzeniem na stronie internetowej Banku.	§ 3 ust. 4 4. Bank dopuszcza przerwy techniczne, w czasie których usługa nie będzie dostępna; komunikat o planowanych przerwach w dostępności systemu zamieszczany będzie z wyprzedzeniem na stronie internetowej Banku lub bezpośrednio w serwisie bankowości internetowej lub mobilnej.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana techniczna
Załącznik nr 2 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych				
1.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy załącznik do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” określa prawa i obowiązki użytkowników instrumentów płatniczych.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy załącznik do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” określa zasady: 1) wydawania, obsługi i rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych, 2) korzystania przez użytkowników z instrumentów płatniczych, 3) korzystania przez użytkowników z aplikacji Portfel SGB, 4) świadczenia przez Bank usług w aplikacji mobilnej SGB Mobile, 5) innych usług świadczonych przez Bank w ramach wydanej karty,	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

		które zamieszczone są na stronie internetowej Banku.		
2.	Dodano zapis	<p>§ 1 ust. 2-3</p> <p>2. Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w ramach portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay określone są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych udostępnionym na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w ramach aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych udostępnionym na stronie internetowej Banku.</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana o charakterze informacyjnym
3.	<p>§ 1 ust. 2 pkt 3</p> <p>3) akceptant – odbiorcę innego niż konsument, na rzecz którego agent rozliczeniowy świadczy usługę płatniczą, w tym możliwość zapłaty za usługę lub towar przy wykorzystaniu usługi BLIK;</p>	<p>§ 1 ust. 4 pkt 3</p> <p>3) akceptant – odbiorcę innego niż konsument, na rzecz którego rozliczeniowy świadczy usługę płatniczą;</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
4.	Dodano zapis	<p>§ 1 ust. 4 pkt 4</p> <p>4) aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa. Wprowadzenie nowych definicji w związku z usługami w ofercie Banku
5.	Dodano zapis	<p>§ 1 ust. 4 pkt 5</p> <p>5) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klientów obsługujące użytkowników przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu. Zmiana informacyjna
6.	<p>§ 1 ust. 2 pkt 5</p> <p>5) instrument płatniczy – kartę, kartę stokenizowaną, kartę zbliżeniową, usługę BLIK;</p>	<p>§ 1 ust. 4 pkt 7</p> <p>7) instrument płatniczy – kartę lub kartę zbliżeniową;</p>	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności tokenizacji kart i BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych

				dla klientów indywidualnych
7.	§ 1 ust. 2 pkt 6 6) karta (karta debetowa) – instrument płatniczy, identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie operacji określonych w regulaminie;	§ 1 ust. 4 pkt 8 8) karta (karta debetowa) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa.
8.	§ 1 ust. 2 pkt 7 7) karta stokenizowana – kartę dla której został nadany token (klucz transakcyjny) w Portfelu SGB, umożliwiający dokonywanie transakcji za pomocą urządzenia mobilnego;	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności tokenizacji kart z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych
9.	§ 1 ust. 2 pkt 8 8) karta zbliżeniowa – kartę umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowych;	§ 1 ust. 4 pkt 9 9) karta zbliżeniowa – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika umożliwiający dokonywanie transakcji zbliżeniowych;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji
10.	§ 1 ust. 2 pkt 9 - 10 9) kod BLIK – 6-cyfrowy kod, niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w Portfelu SGB; 10) limit BLIK – odpowiednio dzienny limit ilościowy lub kwotowy dla transakcji BLIK;	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
11.	§ 1 ust. 2 pkt 9 - 11 11) limit operacji bezgotówkowych – ustaloną przez Bank maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane odpowiednio przy użyciu karty w placówkach handlowo-usługowych akceptujących karty płatnicze lub za pośrednictwem elektronicznego kanału dostępu, w tym transakcje wypłaty gotówki w ramach usługi cash back;	§ 1 ust. 4 pkt 10 10) limit transakcji bezgotówkowych – ustaloną przez Bank maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane odpowiednio przy użyciu karty w placówkach handlowo-usługowych akceptujących karty płatnicze lub za pośrednictwem elektronicznego kanału dostępu, w tym transakcje wypłaty gotówki w ramach usługi cash back;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Zmiana nazwy definicji.
12.	Dodano zapis	§ 1 ust. 4 pkt 13 13) marża kursowa - kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty w	§ 73 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu świadczenia	Wprowadzenie definicji marży kursowej z uwagi na konieczność dostosowania

		transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty;	usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	zapisów regulaminu do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
13.	Dodano zapis	§ 1 ust. 14 14) odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant;	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana informacyjna polegająca na wprowadzeniu definicji odbiorcy
14.	§ 1 ust. 2 pkt 16 16) system rozliczeń BLIK – międzybankowy system służący do rozliczeń transakcji płatniczych dokonywanych za pomocą BLIK; informacje o bankach, będących stronami systemu rozliczeń BLIK podane są na stronie internetowej prowadzonej przez Polski Standard Płatności Spółka z o.o., www.polskistandardplatnosci.pl ;	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
15.	§ 1 ust. 2 pkt 18 18) transakcja BLIK – transakcję zainicjowaną przez użytkownika i wykonaną z wykorzystaniem usługi BLIK;	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
16.	§ 1 ust. 2 pkt 21 21) urządzenie mobilne – telefon komórkowy z bezprzewodowym dostępem do internetu, umożliwiający zainstalowanie Portfela SGB; w przypadku usług bankowości elektronicznej również tablet;	§ 1 ust. 4 pkt 20 20) urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do internetu;	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Dostosowanie definicji do usług w ofercie Banku
17.	§ 1 ust. 2 pkt 22 22) usługa BLIK – usługę umożliwiającą dokonywanie transakcji przy użyciu kodów BLIK generowanych w Portfelu SGB;	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności

			prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
18.	§ 1 ust. 2 pkt 29 29) zastrzeżenie usługi BLIK - czynność polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania operacji przy użyciu BLIKA.	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
19.	Dodano zapis	§ 2 ust. 5 5. Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana o charakterze informacyjnym
20.	§ 2 ust. 5 5. Użytkownik ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie; warunkiem wyłączenia funkcji zbliżeniowej jest dokonanie transakcji stykowej w terminalu POS lub bankomacie z użyciem PIN.	§ 2 ust. 6 6. Użytkownik ma możliwość wyłączenia/włączenia funkcji zbliżeniowej na karcie zgłaszając wniosek w placówce Banku. Warunkiem wyłączenia/włączenia funkcji zbliżeniowej jest dokonanie transakcji stykowej w terminalu POS lub bankomacie z użyciem PIN.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Doprecyzowanie zapisu
21.	§ 2 ust. 6 Możliwość ponownego włączenia funkcji zbliżeniowej na karcie i dokonywania transakcji zbliżeniowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5.	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa
22.	§ 3 ust. 1 1. Dla każdej karty ustalane są limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych; standardowe wartości ww. limitów obowiązujące w Banku podane są w Rozdziale 5 niniejszego załącznika.	§ 3 ust. 1 1. Dla każdej karty ustalane są limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych; standardowe wartości ww. limitów obowiązujące w Banku podane są w Rozdziale 5 niniejszego załącznika.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna wynikająca ze zmiany nazwy definicji w Załączniku
23.	§ 4 ust. 2 2. Bank może zmienić numer karty i numer PIN dla wznowionej	§ 4 ust. 2 2. Bank może zmienić numer karty i numer PIN dla wznowionej karty.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

	karty, o czym powiadomi użytkownika.	W takim przypadku, Bank powiadomi użytkownika o dokonanej zmianie na zasadach określonych w § 7.	zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	
24.	§ 5 ust. 2 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 kartę należy zniszczyć.	§ 5 ust. 2 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 kartę należy zniszczyć w sposób określony w § 4 ust. 4 niniejszego załącznika.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
25.	Dodano zapis	§ 7 ust. 3 3. Użytkownik może nadać PIN w aplikacji mobilnej.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu
26.	§ 7 ust. 7 7. Zmiany PIN można dokonać w bankomatach umożliwiających dokonanie takiej operacji.	§ 7 ust. 8 8. Zmiany PIN można dokonać w bankomatach umożliwiających taką operację oraz w bankowości internetowej.	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana polegająca na dodaniu nowej funkcjonalności
27.	§ 8 ust. 2 2. Wysłana/wydana karta jest nieaktywna – informacja o sposobie aktywacji karty przekazywana jest przez Bank wraz z kartą; aktywacja karty może być dokonana za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.	§ 8 ust. 2 2. Wysłana/wydana karta jest nieaktywna – informacja o sposobie aktywacji karty przekazywana jest przez Bank wraz z kartą. Aktywacja karty może być dokonana za pośrednictwem bankowości internetowej oraz w aplikacji mobilnej.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
28.	§ 12 ust. 13 13. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania użytkownika w przypadku transakcji dokonywanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).	§ 12 ust. 13 13. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania użytkownika w przypadku: 1) transakcji dokonywanych poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), 2) transakcji Mail Order/Telefon Order, 3) transakcji zainicjowanych przez akceptanta, 4) transakcji w terminalach samoobsługowych służących do regulowania opłat za przejazd lub postój,	§ 73 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych niewymagających stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w

		<p>5) transakcji wykonanych u odbiorcy znajdującego się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej uprzednio przez użytkownika przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia,</p> <p>6) transakcji niskokwotowych,</p> <p>7) transakcji cyklicznych, pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia,</p> <p>8) inicjowania przez użytkownika zdalnej transakcji płatniczej, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku.</p>		<p>odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.</p>
29.	Dodano zapis	<p>§ 16 ust. 3</p> <p>3. Bank przesyła nieodpłatnie użytkownikowi, informację o marży kursowej w formie wiadomości elektronicznej email lub sms, na adres email lub numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika w Banku. Informację o marży kursowej Bank przesyła bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego przeprowadzanego w krajach EOG w walutach tych krajów, innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczącego wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży.</p> <p>Bank przesyła informację o marży kursowej, po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące możliwości rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na stronie internetowej Banku.</p>	<p>§ 73 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodanie zapisów wprowadzającego usługę mającą na celu dostosowanie zapisów regulaminu do zmiany przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty</p>
30.	<p>§ 20</p> <p>Bank udostępnia miesięczne zestawienia operacji, dokonanych przy użyciu karty:</p> <p>1) na wyciągu z rachunku – posiadaczowi rachunku;</p> <p>2) jako odrębne zestawienie – użytkownikowi.</p>	<p>§ 20</p> <p>1. Bank udostępnia miesięczną historię operacji, dokonanych przy użyciu karty:</p> <p>1) na wyciągu z rachunku – posiadaczowi rachunku;</p> <p>2) jako odrębne zestawienie – użytkownikowi;</p> <p>3) w aplikacji mobilnej – użytkownikowi,</p> <p>4) w bankowości internetowej - użytkownikowi.</p> <p>2. Bank przekazuje użytkownikowi miesięczne zestawienia operacji.</p> <p>3. Użytkownik wskazuje kanał dystrybucji zestawienia operacji we wniosku o instrumenty płatnicze:</p> <p>1) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny podany przez użytkownika,</p> <p>2) przesyłką elektroniczną na adres mailowy podany przez użytkownika.</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu</p>

		<p>4. Użytkownik może w dowolnym momencie złożyć w placówce Banku dyspozycję rezygnacji z otrzymywania miesięcznego zestawienia operacji.</p> <p>5. Opłata z tytułu sporządzenia przez Bank zestawienia operacji pobierana jest zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą prowizji i opłat.</p>		
31.	<p>§ 22</p> <p>1. Usługa 3D-Secure jest usługą umożliwiającą dokonanie transakcji bezgotówkowej w internecie, u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem:</p> <p>1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez użytkownika w Banku i hasła 3D Secure¹, lub</p> <p>2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile użytkownik wybrał taki sposób akceptacji transakcji², lub</p> <p>3) hasła 3D Secure³.</p> <p>2. Użytkownik może ustalić odpowiedź na hasło weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej w placówce Banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Banku.⁴</p> <p>3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji bezgotówkowej w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</p> <p>4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p> <p>1) wspierających usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1;</p> <p>2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>	<p>§ 22</p> <p>1. Usługa 3D-Secure jest usługą umożliwiającą dokonanie transakcji bezgotówkowej w internecie, u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem:</p> <p>1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalonej przez użytkownika w Banku i hasła 3D Secure, lub</p> <p>2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile użytkownik wybrał taki sposób akceptacji transakcji.</p> <p>2. Użytkownik może ustalić lub zmienić odpowiedź na hasło weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej w placówce Banku lub na Call Center.</p> <p>3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji bezgotówkowej w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</p> <p>4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p> <p>1) wspierających usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1;</p> <p>2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p> <p>5. W przypadku trzykrotnego podania błędnej odpowiedzi na pytanie</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu, poprzez wprowadzenie zapisów dotyczących blokady usługi 3D-Secure i jej odblokowania.</p>

¹ Metoda potwierdzania transakcji zostanie udostępniona przez Bank w dniu 31 października 2020 r.

² Metoda potwierdzania transakcji zostanie udostępniona przez Bank w dniu 31 października 2020 r.

³ Potwierdzanie transakcji tylko za pomocą hasła 3D Secure zostanie wycofane przez Bank w dniu 30 października 2020 roku; W dniu 31 października 2020 r. niniejszy sposób potwierdzania transakcji zostanie zastąpiony metodami opisanymi w par. 22 ust. 1 pkt 1) i 2)

⁴ Możliwość ustalenia hasła weryfikacyjnego przez użytkownika będzie dostępna w Banku od dnia 30 września 2020 r.

		weryfikacyjne lub błędnego hasła 3D- Secure, usługa 3D-Secure zostanie zablokowana. Użytkownik może w dowolnej chwili zgłosić wniosek o odblokowanie usługi w placówce Banku lub na Call Center.		
32.	<p>§ 23</p> <p>1. Karta może zostać zastrzeżona przez:</p> <p>1) Bank – zgodnie z postanowieniami § 26;</p> <p>2) użytkownika.</p> <p>2. Na wniosek posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie karty wydane do rachunku.</p>	<p>§ 23</p> <p>1. Karta może zostać zablokowana/zastrzeżona przez:</p> <p>1) Bank – zgodnie z postanowieniami § 26,</p> <p>2) użytkownika.</p> <p>2. Użytkownik może zablokować i odblokować kartę w aplikacji mobilnej oraz w bankowości internetowej.</p> <p>3. Na wniosek posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie karty wydane do rachunku.</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu polegające na dodaniu zapisu o możliwości zablokowania i odblokowania karty w aplikacji mobilnej</p>
33.	<p>§ 24 ust. 2</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.</p>	<p>§ 24 ust. 2</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać:</p> <p>1) na Call Center,</p> <p>2) w aplikacji mobilnej,</p> <p>3) w bankowości internetowej.</p>	<p>§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług dotycząca możliwości zastrzeżenia karty</p>
34.	<p>§ 26</p> <p>1. Bank ma prawo zastrzec kartę w przypadku:</p> <p>1) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;</p> <p>2) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione;</p> <p>3) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>2. Bank informuje telefonicznie lub pisemnie użytkownika o zamiarze zastrzeżenia karty z powodów określonych w ust. 1 pkt 2 i 3, przed jej zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu.</p> <p>3. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, na wniosek posiadacza, Bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank ma prawo zablokować kartę z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty w przypadku podejrzenia, że dane karty zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione</p>	<p>§ 26</p> <p>1. Bank ma prawo zastrzec/zablokować kartę w przypadku:</p> <p>1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione,</p> <p>2) uzasadnionego podejrzenia użycia karty przez osoby nieuprawnione,</p> <p>3) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez użytkownika,</p> <p>4) uzasadnionego podejrzenia, że karta może zostać lub została wykorzystana przez użytkownika w sposób niezgodny z regulaminem.</p> <p>2. Ponadto Bank zastrzega kartę w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.</p> <p>3. Bank informuje telefonicznie lub pisemnie użytkownika o zamiarze zastrzeżenia/zablokowania karty z powodów określonych w ust. 1 pkt 1 i 2 przed jej zastrzeżeniem/zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu/zablokowaniu, z zastrzeżeniem ust. 6.</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu w zakresie sposobu postępowania Banku w przypadku konieczności zastrzeżenia/zablokowania karty</p>

	<p>lub że kartą postępuje się osoba nieuprawniona, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank informuje użytkownika o zamiarze zablokowania karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe ze względów bezpieczeństwa – niezwłocznie po jej zablokowaniu, telefonicznie lub pisemnie.</p> <p>7. W przypadku potwierdzenia transakcji przez klienta, Bank odblokowuje kartę, o czym informuje niezwłocznie użytkownika telefonicznie lub pisemnie; oświadczenie klienta, że nie potwierdza transakcji, powoduje przekształcenie blokady w zastrzeżenie karty.</p>	<p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, na wniosek posiadacza rachunku, Bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank odblokowuje kartę, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>6. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu/zablokowaniu karty, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez użytkownika, w postaci wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez użytkownika do kontaktu w Banku. O uruchomieniu tej usługi Bank powiadomi użytkownika na stronie internetowej Banku.</p> <p>8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 nie zwalnia użytkownika z obowiązku niezwłocznego poinformowania Banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcji, ani też nie ma wpływu na postanowienia regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a użytkownik, może telefonicznie lub pisemnie zgłosić w placówce Banku rezygnację z otrzymywania powiadomień.</p>		
35.	<p>§ 27 - § 30</p> <p style="text-align: center;">§ 27</p> <p>1. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadać ważną kartę wydaną przez Bank oraz odpowiednio wyposażone urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, 2) posiadać rachunek w Banku, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK, 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację Portfel SGB, 4) aktywować usługę BLIK w Portfelu SGB, 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi. <p>2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem po Portfelu SGB.</p> <p style="text-align: center;">§ 28</p> <p>1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje</p>	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych

<p>transakcji:</p> <ol style="list-style-type: none">1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK,3) płatność za towary i usługi w polskich złotych:<ol style="list-style-type: none">a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK, <p>2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.</p> <p>3. Bank udostępni informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym załączniku do regulaminu aplikacji Portfel SGB i na stronie internetowej Banku.</p> <p style="text-align: center;">Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK § 29</p> <ol style="list-style-type: none">1. Transakcje w usłudze BLIK:<ol style="list-style-type: none">1) mogą być dokonywane w polskich złotych,2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów:<ol style="list-style-type: none">1) wyposażonych w terminal POS, wykonując następujące czynności:<ol style="list-style-type: none">a) uruchamia Portfel SGB z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,b) generuje kod BLIK w Portfelu SGB,c) wprowadza kod BLIK na terminalu POS,d) potwierdza transakcję BLIK w Portfelu SGB.2) umożliwiających dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:<ol style="list-style-type: none">a) uruchamia Portfel SGB z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,b) generuje kod BLIK w Portfelu SGB,c) wprowadza kod BLIK na stronie internetowej,			
---	--	--	--

	<p>d) potwierdza transakcję BLIK w Portfelu SGB.</p> <p>5. Bank realizuje transakcje BLIK:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez całą dobę, 2) w dniu jej otrzymania. <p>6. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty, 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK, 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w Portfelu SGB, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji, 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK, 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK, 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku. <p>7. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji, 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK. <p>8. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.</p> <p style="text-align: center;">§ 30</p> <p>Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w Portfelu SGB, 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany. 			
36.	<p>§ 31</p> <p>1. Użytkownik jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Portfel SGB z usługą BLIK, 2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia Portfela SGB z usługą BLIK, 3) nieudostępniania Portfela SGB z usługą BLIK i kodu BLIK 	<p>§ 27</p> <p>1. Użytkownik jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Portfel SGB, 2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia Portfela SGB, 3) nieudostępniania Portfela SGB osobom nieuprawnionym, 	<p>§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla</p>

	<p>osobom nieuprawnionym,</p> <p>4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym został zainstalowany Portfel SGB z usługą BLIK z zachowaniem należytej staranności.</p> <p>2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB z usługą BLIK następuje:</p> <p>1) w oddziale Banku lub</p> <p>2) telefonicznie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.</p> <p>3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank zastrzega usługę BLIK.</p> <p>4. Po dokonaniu zastrzeżenia użytkownik może wystąpić o dodanie nowej usługi BLIK.</p>	<p>4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym został zainstalowany Portfel SGB z zachowaniem należytej staranności.</p> <p>2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB następuje:</p> <p>1) w oddziale Banku lub</p> <p>2) telefonicznie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.</p>		<p>klientów indywidualnych</p>
37.	<p>§ 32</p> <p>1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK.</p> <p>2. Wysokość limitów transakcyjnych wskazana jest w § 41.</p>	<p>Usunięto zapis</p>	<p>§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych</p>
38.	<p>§ 33</p> <p>1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK w przypadku:</p> <p>1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi BLIK,</p> <p>2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji BLIK przez osobę nieuprawnioną,</p> <p>3) użytkownika usługi BLIK w sposób niezgodny z prawem,</p> <p>4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji BLIK.</p> <p>2. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Portfel SGB z usługą BLIK poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych.</p> <p>3. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych,</p>	<p>§ 28</p> <p>1. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Portfel SGB poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych.</p> <p>2. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.</p> <p>3. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.</p> <p>4. Użytkownik nie powinien korzystać z Portfela SGB na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.</p>	<p>§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych</p>

	nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. 4. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów. 5. Użytkownik nie powinien korzystać z Portfela SGB z usługą BLIK na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.			
39.	Rozdział 3. Portfel SGB⁶ ⁶ Portfel SGB jest udostępniany dla nowych klientów do 30.09.2020 r. Dla dotychczasowych klientów Portfel SGB będzie funkcjonował do 31.03.2021 r., z zastrzeżeniem, że informacja ta nie dotyczy użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych.	Usunięto zapis	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie funkcjonalności Portfela SGB dla osób fizycznych
40.	§ 34 ust. 1 1. Portfel SGB jest udostępniany przez wydawcę licencjonowanego.	§ 29 ust. 1 1. Portfel SGB jest udostępniany przez wydawcę licencjonowanego dla użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Doprecyzowanie.
41.	§ 35 ust. 1 1. Bank udostępnia Portfel SGB w celu: 1) dodania karty do Portfela SGB ⁷ ; 2) stokenizowania karty w Portfelu SGB ⁸ ; 3) korzystania z usługi BLIK; 4) korzystania z usług dodatkowych dla użytkowników Portfela SGB. ⁷ Bank umożliwia dodanie kart do Portfela SGB do 30.09.2020 r., z zastrzeżeniem, że informacja ta nie dotyczy użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych. ⁸ Bank umożliwia tokenizację kart do 30.09.2020 r., z zastrzeżeniem, że ta usługa dla kart z logo organizacji Mastercard dostępna będzie po jej wdrożeniu przez Bank. Kartami stokenizowanymi w Portfelu SGB można dokonywać transakcji do 31.03.2021 r.	§ 30 ust. 1 1. Bank udostępnia Portfel SGB w celu: 1) dodania karty do Portfela SGB; 2) korzystania z usług dodatkowych dla użytkowników Portfela SGB.	§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności tokenizacji kart i BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
42.	§ 36 1. Karta stokenizowana dodana do Portfela SGB umożliwia dokonywanie transakcji: 1) bezgotówkowych w kraju i za granicą – autoryzowanych	Usunięto zapis	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Zmiana porządkowa. Usunięcie funkcjonalności Portfela SGB dla osób fizycznych

<p>poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala POS; 2) gotówkowych w kraju i za granicą – autoryzowanych poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do bankomatu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Odstąpienie od umowy o wydanie karty lub umowy ramowej, wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie którejkolwiek z powyższych umów, skutkuje zastrzeżeniem karty i powiązanych z nią tokenów oraz usunięciem karty z Portfela SGB przez Bank. 3. Numer karty, PIN i limity transakcji, w przypadku karty stokenizowanej są takie same jak w przypadku karty wydanej w postaci plastiku; zmiana PIN-u lub limitów karty plastikowej skutkuje taką samą zmianą w stosunku do karty stokenizowanej. 4. Transakcje dokonane kartą stokenizowaną obciążają ten sam rachunek, do którego została wydana karta w postaci plastikowej. 5. W przypadku stokenizowania w Portfelu SGB więcej niż jednej karty zbliżeniowej, użytkownik powinien wybrać w aplikacji mobilnej kartę, którą będzie dokonywać transakcji za pomocą urządzenia mobilnego; w przypadku niedokonania wyboru realizacja transakcji nastąpi kartą stokenizowaną dodaną do Portfela SGB i ustawioną jako domyślna do dokonywania transakcji. 6. Bank ma prawo zablokować możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowych za pomocą karty stokenizowanej w Portfelu SGB ze względu na: <ol style="list-style-type: none"> 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty dodanej do Portfela SGB lub urządzenia mobilnego, na którym została dodana karta stokenizowana, 2) podejrzenie nieuprawnionego użycia karty stokenizowanej dodanej do Portfela SGB lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji zbliżeniowej. 7. Bank odblokuje niezwłocznie możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą stokenizowaną w Portfelu SGB, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 6. 8. Użytkownik karty stokenizowanej w Portfelu jest zobowiązany zgłosić Policji fakt nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty stokenizowanej w Portfelu SGB lub utraty, kradzieży lub przywłaszczenia urządzenia mobilnego ze stokenizowaną kartą; zdarzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać niezwłocznie zgłoszone w Banku, jak również 		<p>rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	
--	--	--	--

	<p>niezwłocznie powinna zostać zastrzeżona przez użytkownika - karta lub token.</p> <p>9. Zastrzeżenia karty lub tokena, o których mowa w ust. 8, można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.</p>																																	
43.	<p>Rozdział 5. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych § 40</p> <p>1. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych:</p> <table border="1" data-bbox="89 598 772 1228"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Karty do rachunków w złotych</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa do rachunków w złotych</td> <td>500 złotych</td> <td>500 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennalnych</td> <td>350EUR/300GBP/400USD</td> <td>700EUR/600GBP/850 USD</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Usługa BLIK</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit globalny 10.000 złotych</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Informacja o aktualnej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, wykonanych w Polsce, znajduje się na stronie internetowej: www.bsziemikal.pl. Limit dla transakcji zbliżeniowych</p>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych	Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych	Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennalnych	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850 USD	Usługa BLIK			Dzienny limit globalny 10.000 złotych	1.500 złotych	3.000 złotych	<p>Rozdział 5. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych § 34</p> <p>1. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych:</p> <table border="1" data-bbox="806 598 1500 1093"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Karty do rachunków w złotych</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa do rachunków w złotych</td> <td>500 złotych</td> <td>500 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennalnych</td> <td>350EUR/300GBP/400USD</td> <td>700EUR/600GBP/850 USD</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Informacja o aktualnej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, wykonanych w Polsce, znajduje się na stronie internetowej: www.bsziemikal.pl. Limit dla transakcji zbliżeniowych wykonanych poza granicami Polski może być inny niż obowiązujący w Polsce.</p>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych	Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych	Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennalnych	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850 USD	<p>§ 73 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych</p>
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych																																
Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych																																
Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych																																
Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennalnych	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850 USD																																
Usługa BLIK																																		
Dzienny limit globalny 10.000 złotych	1.500 złotych	3.000 złotych																																
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)																																
Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych																																
Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych																																
Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennalnych	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850 USD																																

	wykonanych poza granicami Polski może być inny niż obowiązujący w Polsce. 3. Limit kwotowy pojedynczej transakcji w usłudze BLIK bez potwierdzenia PIN-em do Portfela SGB wynosi 50 złotych lub 3 transakcje.			
Załącznik nr 3 Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu				
1.	§ 1 ust. 1 1. Bank może świadczyć użytkownikom usługi w zakresie obsługi produktów i usług za pośrednictwem następujących elektronicznych kanałów dostępu: 1) w ramach bankowości elektronicznej – bankowość internetowa (serwis internetowy) – dostęp do rachunku poprzez sieć internet; 2) powiadamianie SMS (serwis SMS) – uzyskiwanie informacji związanych z transakcjami na rachunku w formie wiadomości SMS.	§ 1 ust. 1 1. Bank może świadczyć użytkownikom usługi w zakresie obsługi produktów i usług za pośrednictwem następujących elektronicznych kanałów dostępu: 1) w ramach bankowości elektronicznej - usługi zapewniające dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji: a) bankowość internetowa (serwis internetowy) – dostęp i dyspozycje składane na komputerze lub urządzeniu mobilnym przy użyciu przeglądarki internetowej; b) bankowość mobilna – dostęp i dyspozycje składane przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej SGB Mobile; 2) powiadamianie SMS (serwis SMS) – uzyskiwanie informacji związanych z transakcjami na rachunku w formie wiadomości SMS.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmian porządkowa. Dostosowanie zapisu do usług w ofercie Banku
2.	§ 1 ust. 4 Dodano zapis.	§ 1 ust. 4 4. Informacje dotyczące aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych, zamieszczonym na stronie internetowej Banku.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Doprecyzowanie zapisu. Zawarcie odesłania do Regulaminu.
3.	§ 8 ust. 2 2. Bank umożliwi w elektronicznych kanałach dostępu: 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 500+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej; 2) składanie innych wniosków udostępnionych przez Bank; 3) wymianę walut w Kantorze SGB użytkownikom, którym Bank udostępnił usługę.	§ 8 ust. 2 2. Bank umożliwi użytkownikowi w elektronicznych kanałach dostępu: 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 500+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej; 2) składanie innych wniosków udostępnionych przez Bank; 3) wymianę walut w Kantorze SGB użytkownikom, którym Bank udostępnił usługę.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa polegająca na wskazaniu, że uprawnionym do dokonania dyspozycji jest „użytkownik”

4.	<p>§ 9 ust. 4</p> <p>4. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania w następujących przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu użytkownika do jednej z wymienionych niżej pozycji w trybie online lub do obu tych pozycji bez ujawniania szczególnie chronionych danych dotyczących płatności: <ol style="list-style-type: none"> a) salda rachunku; b) transakcji płatniczych przeprowadzonych w ciągu ostatnich 90 dni za pośrednictwem rachunku, z zastrzeżeniem ust. 5; 2) inicjowania transakcji, której odbiorca znajduje się na liście zaufanych odbiorców utworzonej uprzednio przez użytkownika; 3) inicjowania kolejnych transakcji należących do serii transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy; 4) jeżeli użytkownik inicjuje transakcję płatniczą w sytuacji, gdy płatnik i odbiorca są tą samą osobą fizyczną lub prawną i oba rachunki płatnicze są prowadzone przez tego samego dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek. 	<p>§ 9 ust. 4</p> <p>4. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania w następujących przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu użytkownika do jednej z wymienionych niżej pozycji w trybie online lub do obu tych pozycji bez ujawniania szczególnie chronionych danych dotyczących płatności: <ol style="list-style-type: none"> a) salda rachunku; b) transakcji płatniczych przeprowadzonych w ciągu ostatnich 90 dni za pośrednictwem rachunku, z zastrzeżeniem ust. 5; 2) inicjowania transakcji, której odbiorca znajduje się na liście zaufanych odbiorców utworzonej uprzednio przez użytkownika przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia; 3) inicjowania kolejnych transakcji należących do serii transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia; 4) jeżeli użytkownik inicjuje transakcję płatniczą w sytuacji, gdy płatnik i odbiorca są tą samą osobą fizyczną lub prawną i oba rachunki płatnicze są prowadzone przez Bank; 5) inicjowania przez użytkownika transakcji płatniczej, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku. 	<p>§ 73 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Dodanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych niewymagających stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.</p>
5.	<p>§ 9 ust. 8</p> <p>8. Dostęp i autoryzacja dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu internetowego odbywa się, po zalogowaniu do serwisu internetowego, poprzez użycie następujących indywidualnych danych uwierzytelniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aplikacji mobilnej Token SGB (Token SGB) i PINu do Tokena SGB¹⁵; wymogi oraz zasady dotyczące instalacji Tokena SGB na urządzeniu mobilnym i sposób jego aktywacji przez użytkownika opisane są w Przewodniku dla klienta, lub 2) hasła stałego i kodu SMS, chyba, że Bank udostępni inne indywidualne dane uwierzytelniające opisane w Przewodniku dla klienta. 	<p>§ 9 ust. 8</p> <p>8. Dostęp i autoryzacja dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu internetowego odbywa się, po zalogowaniu do serwisu internetowego, poprzez użycie następujących indywidualnych danych uwierzytelniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) aplikacji mobilnej Token SGB (Token SGB) i PINu do Tokena SGB¹⁵; wymogi oraz zasady dotyczące instalacji Tokena SGB na urządzeniu mobilnym i sposób jego aktywacji przez użytkownika opisane są w Przewodniku dla klienta, lub 2) hasła stałego i kodu SMS, z zastrzeżeniem ust. 9, chyba, że Bank udostępni inne indywidualne dane uwierzytelniające opisane w Przewodniku dla klienta. 	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu poprzez odwołanie do zastrzeżenia zawartego w § 9</p>

¹⁵ Bank może wprowadzić możliwość użycia innych danych uwierzytelniających oprócz PIN do Tokena SGB, takie jak: dane biometryczne Face ID, oraz Touch ID po wdrożeniu ww. funkcjonalności. W przypadku wdrożenia ww. funkcjonalności ww. informacja zostanie zamieszczona na stronach internetowych Banku.

6.	<p>§ 9 ust. 9-10 Dodano zapis.</p>	<p>§ 9 ust. 9-10 9. Jeżeli użytkownik, podczas procesu logowania się do bankowości internetowej doda urządzenie, z którego loguje się do bankowości internetowej jako urządzenie zaufane, kolejne logowania z tego urządzenia do bankowości internetowej w przeglądarce nie będą wymagały dodatkowego uwierzytelnienia użytkownika za pomocą kodów SMS. Urządzeniem zaufanym może być np. prywatny komputer, smartfon lub tablet z którego korzysta wyłącznie użytkownik. Bank podczas procesu logowania weryfikuje określone cechy tego urządzenia. 10. Użytkownik w dowolnym momencie ma możliwość poprzez bankowość internetową usunięcia swojego urządzenia zaufanego, a każde kolejne logowanie do bankowości internetowej będzie wymagało dodatkowego potwierdzenia w postaci kodów otrzymywanych poprzez wiadomości SMS.</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Dodanie zapisu. Doprecyzowanie</p>
7.	<p>§ 14 ust. 2-5 2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach: 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tzn. uzyskania informacji, iż dyspozycje w serwisie internetowym składane są przez osoby nieuprawnione; 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej; 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji; 4) dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku; 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania serwisie internetowym lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy; 6) wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta pisemnie lub na stronie internetowej Banku.</p>	<p>§ 14 ust. 2-7 2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach: 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do serwisu internetowego i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę użytkownika, 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez użytkownika lub uzasadnionego podejrzenia, że użytkownik będzie posługiwał się dostępem w sposób niezgodny z regulaminem; 3) korzystania przez użytkownika z serwisu internetowego niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi w niniejszym załączniku lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu korzystania z serwisu internetowego; 4) dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku; 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania w serwisie internetowym lub innych systemach teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy;</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu.</p>

	<p>3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do serwisu internetowego w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, jeżeli na wniosek złożony przez posiadacza rachunku lub pełnomocnika stałego, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.</p> <p>4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6, ograniczenie lub blokada dostępu do serwisu internetowego i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.</p> <p>5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-3 uchylenie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ograniczenia lub blokady dostępu do serwisu internetowego następuje na podstawie telefonicznej lub złożonej w siedzibie lub dowolnej placówce Banku dyspozycji klienta; 2) czasowej blokady dyspozycji następuje po telefonicznym lub pisemnym kontakcie pracownika Banku z klientem i po potwierdzeniu przez klienta złożonej dyspozycji. 	<p>6) wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika pisemnie lub na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do serwisu internetowego w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 na wniosek złożony przez posiadacza rachunku lub pełnomocnika stałego w sposób określony w ust. 4. W takim przypadku Bank wydaje użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające lub dokonuje uchylenia ograniczenia lub blokady przy zachowaniu dotychczasowych danych uwierzytelniających.</p> <p>4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 uchylenie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ograniczenia lub blokady dostępu do serwisu internetowego następuje na podstawie telefonicznej lub złożonej w siedzibie lub dowolnej placówce Banku dyspozycji klienta; 2) czasowej blokady dyspozycji następuje po telefonicznym lub pisemnym kontakcie pracownika Banku z klientem i po potwierdzeniu przez klienta złożonej dyspozycji. <p>5. Z zastrzeżeniem ust. 6, Bank informuje posiadacza rachunku o zamiarze zablokowania indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadkach określonych w ust. 2 pkt 1 i 3, przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po zablokowaniu telefonicznie.</p> <p>6. Bank nie przekazuje informacji o zablokowaniu, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 4 i 5 ograniczenie lub blokada dostępu do serwisu internetowego i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.</p>		
8.	<p>§ 17 ust. 2</p> <p>2. Bank informuje posiadacza o zamiarze zastrzeżenia indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2 i 3, przed ich zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jego zastrzeżeniu telefonicznie.</p>	<p>§ 17 ust. 2</p> <p>2. Z zastrzeżeniem ust. 3, Bank informuje posiadacza rachunku o zamiarze zastrzeżenia indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2 i 3, przed ich zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jego zastrzeżeniu telefonicznie.</p>	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Doprecyzowanie poprzez odesłanie do zastrzeżenia zawartego w ust. 3</p>

9.	<p>§ 19 ust. 1</p> <p>1. Standardowe limity pojedynczej transakcji oraz limity wszystkich transakcji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego:</p> <table border="1" data-bbox="129 309 745 488"> <tr> <th data-bbox="129 309 468 424">Limit pojedynczej transakcji</th> <th data-bbox="468 309 745 424">Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia</th> </tr> <tr> <td data-bbox="129 424 468 488">10.000 złotych</td> <td data-bbox="468 424 745 488">100.000 złotych</td> </tr> </table>	Limit pojedynczej transakcji	Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia	10.000 złotych	100.000 złotych	<p>§ 19 ust. 1</p> <p>1. Standardowe limity pojedynczej transakcji oraz limity wszystkich transakcji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego:</p> <table border="1" data-bbox="801 309 1514 488"> <tr> <th data-bbox="801 309 1167 424">Limit pojedynczej transakcji</th> <th data-bbox="1167 309 1514 424">Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia</th> </tr> <tr> <td data-bbox="801 424 1167 488">5.000 złotych</td> <td data-bbox="1167 424 1514 488">20.000 złotych</td> </tr> </table>	Limit pojedynczej transakcji	Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia	5.000 złotych	20.000 złotych	<p>§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmiana limitów transakcji dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego</p>
Limit pojedynczej transakcji	Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia											
10.000 złotych	100.000 złotych											
Limit pojedynczej transakcji	Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia											
5.000 złotych	20.000 złotych											

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 73

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez Banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.