

Koźminek, 30 kwietnia 2021 r.

Klienci  
Banku Spółdzielczego Ziemi Kaliskiej

**Dzień dobry,**

**01 lipca 2021 r. zmieniamy:**

- **Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych**

## Oto najważniejsze zmiany:

### Wprowadzamy powiadomienie o opłatach za przewalutowanie w krajach EOG



**Od 19 kwietnia 2021 r.**, po pierwszej wypłacie z bankomatu lub płatności kartą w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego w walucie innej niż PLN, informujemy Cię o wysokości marży kursowej naliczanej przez Bank, czyli o opłatach za przewalutowanie transakcji płatniczej.

Wymóg wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty.

### Zmieniamy zakres usług w Portfelu SGB



**1 kwietnia 2021 r.** wycofaliśmy tę aplikację dla klientów indywidualnych posiadających rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych. Portfel SGB będzie nadal obsługiwał karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiernych oraz karty przedpłacone. Z Portfelem SGB nie zapłacisz już kartą stokenizowaną. Możesz nią jednak płacić za pośrednictwem portfela cyfrowego.

### Dodajemy zapisy o możliwościach aplikacji mobilnej SGB Mobile:



- aktywacja karty debetowej,
- nadanie PIN-u do karty debetowej
- zastrzeżenie oraz zablokowanie karty debetowej

## Doprecyzowujemy:



- zapisy o blokowaniu i odblokowywaniu odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne w ramach 3D Secure,
- zapisy o blokowaniu i zastrzeganiu karty debetowej,
- zapisy o blokowaniu lub ograniczaniu dostępu do bankowości internetowej,
- katalog transakcji niewymagających silnego uwierzytelnienia w zakresie kart płatniczych oraz bankowości internetowej.

## Szczegóły

Szczegółowy opis zmian w regulaminie wraz ze wskazaniem podstaw prawnych i faktycznych znajdziesz w **załączniku nr 1**

Z pełną treścią nowego regulaminu możesz zapoznać się również w naszych oddziałach **od 04 maja 2021 r.**



### Jeśli akceptujesz zmiany:

- nie musisz nic robić – będą obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



### Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli zgłaszając sprzeciw nie wypowiedzisz umowy, wygaśnie ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Jeśli złożysz sprzeciw dotyczący umowy rachunku lokaty, do końca okresu umownego będą obowiązywać postanowienia regulaminu w brzmieniu sprzed wprowadzenia zmian.

## Twoje pieniądze są bezpieczne



Środki zgromadzone na Twoim koncie podlegają gwarancji Bankowego Funduszu Gwarancyjnego na podstawie Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Szczegółowe informacje w zakresie gwarancji Twoich depozytów dostępne są w załączonym „Arkuszu informacyjnym dla deponentów” – **załącznik nr 2**.

Informację o sytuacji ekonomiczno-finansowej Banku znajdziesz na stronie internetowej **[www.bsziemkal.pl](http://www.bsziemkal.pl)**

## Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółowe informacje dotyczące oferty znajdziesz w naszych oddziałach oraz na stronie [www.bsziemikal.pl](http://www.bsziemikal.pl).



Na wszystkie pytania i wątpliwości odpowiedzą nasi doradcy, dostępni przez całą dobę pod bezpłatnym numerem **800 888 888** lub – dla połączeń z zagranicy – **61 647 28 46** (opłata zgodna z taryfą operatora), a także pod adresem e-mail: [call.center@sgb.pl](mailto:call.center@sgb.pl).

Zachęcamy do zapoznania się z nową treścią regulaminu i życzymy zadowolenia podczas korzystania z usług Banku Spółdzielczego Ziemi Kaliskiej.

Z poważaniem

V-ce PREZES ZARZĄDU  
BS ZIEMI KALISKIEJ  
  
Marek Puchala