

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

1. Najważniejsze zmiany w **Regulaminie funkcjonowania kart przedpłaconych**, które obowiązują od 30 grudnia 2020 roku.

Zmiany, o których mowa wyżej nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron umowy.

W związku z usunięciem lub wprowadzeniem nowych definicji zmianie uległa numeracja definicji w słowniczku. Zmiana numeracji nie wpływa na prawa i obowiązki stron umowy.

Podstawa prawna - § 44 ust. 1-2 pkt 1)-6) Regulaminu.

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Okoliczność faktyczna
1.		§ 1 ust. 1 dodano nowy zapis pkt 3) 3) świadczenia przez bank usług w Portfelu SGB lub innych usług związanych z wydaną kartą, z których posiadacz karty/użytkownik karty może korzystać.	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dostosowanie zapisów regulaminu do nowych usług w ofercie banku.
2.	§ 1 ust. 2 pkt 1) – 3) 2. Szczegółowe zasady dotyczące wydawania i funkcjonowania kart przedpłaconych: 1) wydanych dla klientów indywidualnych – opisane zostały w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu, 2) wydanych dla klientów instytucjonalnych – opisane zostały w załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu, 3) świadczeniowych – opisane zostały w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu.	§ 1 ust. 2 pkt 1) otrzymał brzmienie: 2. Szczegółowe zasady dotyczące: 1) wydawania, funkcjonowania i korzystania z kart przedpłaconych: a) dla klientów indywidualnych – opisane zostały w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu, b) dla klientów instytucjonalnych – opisane zostały w załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu, c) świadczeniowych – opisane zostały w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisu.
3.		§ 1 ust. 2 dodano nowe zapisy pkt 2) – 4)	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart	Dostosowanie zapisów regulaminu do nowych usług

		<p>2) udostępniania aplikacji Portfel SGB określone są w załączniku nr 6 do niniejszego regulaminu,</p> <p>3) aktualnej oferty usług dostępnych w Portfelu SGB, opisanych w Przewodniku po Portfelu SGB,</p> <p>4) innych usług świadczonych przez bank w ramach wydanej karty, zamieszczone są na stronie internetowej banku.</p>	przedpłaconych	w ofercie banku.
4.		<p>§ 1 dodano nowy zapis ust. 3</p> <p>3. Karty przedpłacone wydawane przez bank od dnia 1 stycznia 2021 r. posiadają funkcję zbliżeniową.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisu informującego o dacie rozpoczęcia wydawania kart z funkcją zbliżeniową.
5.	<p>§ 2 pkt 1)</p> <p>1) adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty elektronicznej e-mail w sieci internet;</p>	Dotychczasowy § 2 pkt 1) został usunięty.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa polegająca na usunięciu pojęcia niewymagającego definicji.
6.	<p>§ 2 pkt 2)</p> <p>2) agent rozliczeniowy – bank lub innego dostawcę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (j.t. Dz. U. 2014 r., poz. 873 z późn.zm.) zawierającego z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych;</p>	<p>§ 2 pkt 1) otrzymał brzmienie:</p> <p>1) agent rozliczeniowy – bank lub innego dostawcę w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Uproszczenie definicji.
7.	<p>§ 2 pkt 7) i 11)</p> <p>7) bankomat – urządzenie</p>	Dotychczasowy § 2 pkt 7) został usunięty.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart	Zmiana porządkowa polegająca na usunięciu pojęcia niewymagającego

	<p>samoobsługowe umożliwiające posiadaczowi karty/użytkownikowi karty wypłatę gotówki lub dokonywanie innych operacji przy użyciu karty płatniczej;</p> <p>11) elektroniczny kanał dostępu – sposób komunikacji posiadacza karty/użytkownika karty z Bankiem lub Banku z posiadaczem karty/użytkownikiem karty na odległość, za pośrednictwem sieci teleinformatycznej lub urządzeń elektronicznych, udostępniany na podstawie odrębnej umowy, obejmujący: serwis internetowy, serwis telefoniczny lub Call Center;</p>	Dotychczasowy § 2 pkt 11) został usunięty.	przedpłaconych	definicji.
8.		<p>§ 2 dodano nowy zapis pkt 9)</p> <p>9) hasło 3D Secure – jednorazowy kod SMS wysyłany przez bank na numer telefonu komórkowego posiadacza karty/użytkownika karty podany w banku w celu zweryfikowania tożsamości posiadacza karty/użytkownika karty i dodatkowej autoryzacji transakcji z wykorzystaniem usługi 3D Secure.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Wprowadzenie nowej definicji w związku z koniecznością dostosowania zasad autoryzacji transakcji kartą w internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
9.		<p>§ 2 dodano nowe zapisy pkt 13) i 14)</p> <p>13) indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane zapewniane posiadaczowi karty/ użytkownikowi karty przez bank do celów uwierzytelniania;</p> <p>14) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez posiadacza karty/użytkownika karty i bank zbiór procedur, wykorzystywane przez posiadacza karty/użytkownika karty do złożenia zlecenia płatniczego.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Wprowadzenie nowej definicji w związku z koniecznością dostosowania zasad autoryzacji transakcji kartą w internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011

				r. o usługach płatniczych.
10.		<p>§ 2 dodano nowy zapis pkt 23)</p> <p>23) Portfel SGB – aplikację mobilną udostępnioną przez bank, instalowaną przez posiadacza karty/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług; instalacja aplikacji następuje po zawarciu umowy licencyjnej dotyczącej korzystania z Portfela SGB; wzór umowy licencyjnej na korzystanie z Portfela SGB znajduje się na stronie internetowej banku;</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodano definicję w związku z dodaniem nowych zapisów w regulaminie dotyczących nowych usług w ofercie banku.
11.	<p>§ 2 pkt 27)</p> <p>27) reklamacja – każde wystąpienie klienta skierowane do Banku zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank w zakresie wykonywanych czynności bankowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. –Prawo bankowe;</p>	<p>§ 2 pkt 28) otrzymał brzmienie:</p> <p>28) reklamacja – każde wystąpienie klienta skierowane do banku zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez bank</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Uproszczono definicję.
12.	<p>§ 2 pkt 31)</p> <p>31) strona internetowa Banku – www.bsziemikal.pl</p>	<p>§ 2 pkt 32) otrzymał brzmienie:</p> <p>32) strona internetowa banku – www.bsziemikal.pl</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Aktualizacja adresu strony internetowej Banku.
13.	<p>§ 2 pkt 32)</p> <p>32) świadczenie – formę pomocy finansowej wypłacaną osobie upoważnionej przez świadczeniodawcę;</p>	<p>§ 2 pkt 33) otrzymał brzmienie:</p> <p>33) świadczenie pieniężne – formę pomocy finansowej wypłacaną świadczeniobiorcy przez świadczeniodawcę;</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisu.
14.		<p>§ 2 dodano nowy zapis pkt 34)</p> <p>34) świadczeniobiorca – osoba fizyczna uprawniona do otrzymywania świadczeń pieniężnych wypłacanych przez świadczeniodawcę;</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodano definicję.

15.		<p>§ 2 dodano nowy zapis pkt 41)</p> <p>41) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego; warunkiem dokonywania transakcji zbliżeniowych jest posiadanie karty i/lub urządzenia mobilnego wyposażonych w taką funkcjonalność;</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodano definicję w związku z dodaniem do regulaminu zapisów dotyczących wydawania kart z funkcją zbliżeniową.
16.	<p>§ 2 pkt 39)</p> <p>39) terminal POS – elektroniczne urządzenie służące do przeprowadzania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych; wymagających potwierdzenia przez posiadacza karty/użytkownika karty za pomocą numeru PIN lub poprzez złożenie podpisu na wydruku z terminala;</p>	<p>§ 2 pkt 42) otrzymał brzmienie:</p> <p>42) terminal POS (terminal płatniczy) – elektroniczne urządzenie służące do przeprowadzania transakcji gotówkowych i bezgotówkowych, którego integralną część może stanowić czytnik zbliżeniowy, służący do dokonywania transakcji zbliżeniowych; transakcje gotówkowe i bezgotówkowe przeprowadzane w terminalu POS wymagają potwierdzenia transakcji przez posiadacza karty/użytkownika karty za pomocą PIN lub poprzez złożenie podpisu na wydruku z terminala, za wyjątkiem transakcji zbliżeniowych dokonywanych do wysokości limitu transakcji zbliżeniowych nie wymagających potwierdzenia;</p> <p>§ 2 dodano nowy zapis pkt 43)</p> <p>43) Tryb on-line – tryb dokonywania transakcji za pomocą karty, który wymaga połączenia w czasie rzeczywistym urządzenia akceptującego kartę z systemem bankowym</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Zaktualizowano definicję w związku z dodaniem do regulaminu zapisów dotyczących wydawania kart z funkcją zbliżeniową.
17.		<p>§ 2 dodano nowy zapis pkt 45)</p> <p>45) urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do internetu;</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodano definicję.
18.		<p>§ 2 dodano nowy zapis pkt 46)</p> <p>46) Usługa chargeback – usługę świadczoną przez bank na wniosek</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart	Dodanie definicji dotyczącej usługi chargeback. W związku z dodaniem zapisów

		posiadacza karty/ użytkownika karty, mającą na celu odzyskanie środków pieniężnych z tytułu transakcji kartowej wykonanej przez posiadacza karty/użytkownika karty, w przypadkach wskazanych w regulaminie.	przedpłaconych	dotyczących ww. usługi.
19.	§ 2 pkt 42) 42) usługa 3D-Secure/3D-Secure – usługa dodatkowego potwierdzenia transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty za pośrednictwem sieci internet, w serwisach internetowych oferujących tego typu usługę, poprzez wprowadzenie przez posiadacza karty/użytkownika karty osobistego hasła, które ustanowił dokonując rejestracji w usłudze;	§ 2 pkt 48) otrzymał brzmienie: 48) Usługa 3D-Secure/3D-Secure – usługa dodatkowego potwierdzenia transakcji dokonywanych bez fizycznego użycia karty za pośrednictwem sieci internet, w serwisach internetowych oferujących tego typu usługę	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie definicji w związku z koniecznością dostosowania zasad autoryzacji transakcji kartą w internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
20.	§ 2 pkt 43) 43) Uwierzytelnienie – sprawdzenie autentyczności karty oraz możliwości dokonania operacji, przy jej użyciu;	§ 2 pkt 49) otrzymał brzmienie: 49) Uwierzytelnienie - procedurę umożliwiającą bankowi weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających; § 2 dodano nowy zapis pkt 50): 50) Silne uwierzytelnianie – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie posiadacz karty/użytkownik karty, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie posiadacz karty/użytkownik karty, c) cechy charakterystyczne posiadacza karty/użytkownika karty, będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie oraz wprowadzenie nowej definicji w związku z koniecznością dostosowania zasad autoryzacji transakcji kartą w internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

21.		§ 2 dodano nowy zapis pkt 56) 56) zablokowanie karty – czynność polegająca na czasowym uniemożliwieniu dokonywania transakcji w trybie online przy użyciu karty	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodano definicję.
22.	§ 3 ust. 1 1. Karta przedpłacona jest instrumentem płatniczym, przy użyciu którego posiadacz karty/użytkownik karty może dysponować kwotą dostępną na rachunku karty.	§ 3 ust. 1 otrzymał brzmienie: 1. Karta przedpłacona jest instrumentem płatniczym, który umożliwia korzystanie ze środków dostępnych na rachunku karty.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisu.
23.	§ 3 ust. 2 pkt 1) 1) wydawana w ramach międzynarodowej organizacji płatniczej MasterCard,	§ 3 ust. 2 pkt 1) otrzymał brzmienie: 1) wydawana w ramach międzynarodowej organizacji płatniczej Mastercard, (od 1 stycznia 2021 r. karta wydawana jest z funkcją zbliżeniową, posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie)	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisu dotyczącego funkcji zbliżeniowej.
24.	§ 4 ust. 2 pkt 1) – 2) 1) z fizycznym użyciem karty, wymagających autoryzacji posiadacza karty/użytkownika karty poprzez użycie podpisu lub prawidłowego numeru PIN na potwierdzenie: 2) bez fizycznego przedstawienia karty (operacje na odległość), których autoryzacja polega na podaniu, w zależności od wymagań odbiorcy, albo prawidłowego numeru karty i daty ważności oraz trzech cyfr nadrukowanych na pasku do podpisu (tzw. wartość CVC2), a w przypadku serwisów internetowych oferujących	§ 4 ust. 2 pkt 1) – 2) otrzymał brzmienie: 1) operacji z fizycznym użyciem karty, wymagających użycia podpisu lub prawidłowego numeru PIN w celu potwierdzenia: 2) bez fizycznego przedstawienia karty (operacje na odległość), których autoryzacja przebiega zgodnie z „Zasadami funkcjonowania usługi 3D-Secure”, stanowiącymi załącznik nr 5 do regulaminu, albo polega na podaniu prawidłowego numeru karty i daty ważności – operacje zapłaty kartą za:	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Uproszczenie zapisów.

	usługę 3D-Secure, po podaniu osobistego hasła, nadanego zgodnie z „Zasadami funkcjonowania usługi 3D-Secure”, które stanowią załącznik nr 5 do regulaminu, albo prawidłowego numeru karty i daty ważności – operacje zapłaty kartą za:			
25.		Dotychczasowy § 4 ust. 4 otrzymał numer § 4 ust. 6 § 4 dodano nowy zapis ust. 4 4. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez posiadacza karty/użytkownika karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u albo podania wymaganych przez bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 3 pkt 2) oraz w urządzeniach samoobsługowych, z zastrzeżeniem ust. 6.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisu doprecyzującego sposób autoryzacji stykowych transakcji płatniczych.
26.		§ 4 dodano nowy zapis ust. 5 5. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą zbliżeniową, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis ani PIN.	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisu doprecyzującego sposób autoryzacji zbliżeniowych transakcji płatniczych.
27.		§ 4 dodano nowy zapis ust. 7 i 8 7. Bank stosuje silne uwierzytelnianie posiadacza karty/użytkownika karty, w przypadku gdy: uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line, inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z zastrzeżeniem ust. 9	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisów w związku z koniecznością dostosowania zasad autoryzacji transakcji kartą w internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach

		8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku transakcji dokonywanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jeżeli strona transakcji nie umożliwi zastosowania silnego uwierzytelniania.		płatniczych.
28.	§ 4 ust. 5 5. Dokonując transakcji internetowych: 1) zaleca się korzystanie z zaufanych komputerów posiadających aktualne oprogramowanie antywirusowe, 2) należy sprawdzić czy transmisja jest szyfrowana protokołem SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych, 3) nie należy korzystać z otwartych i niezabezpieczonych sieci.	§ 4 ust. 9 otrzymał brzmienie: 9. W przypadku dokonywania transakcji internetowych: 1) zaleca się korzystanie z zaufanych komputerów posiadających aktualne oprogramowanie antywirusowe, 2) należy sprawdzić czy transmisja jest szyfrowana protokołem SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych, 3) nie należy korzystać z otwartych i niezabezpieczonych sieci.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisu.
29.		§ 4 dodano nowy zapis ust. 10 10. Karta nie może być wykorzystywana do dokonywania transakcji niezgodnych z prawem; przy użyciu karty nie można dokonywać transakcji hazardowych w internecie na stronach internetowych podmiotów mających siedzibę poza granicami Polski.	§ 44 ust. 2 pkt 1) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisu zgodnie z art. 29a ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 471).
30.	§ 5 ust. 1 – 4 1. Warunkiem wydania karty jest podpisanie z Bankiem umowy o korzystanie z karty przedpłaconej. 2. Karta przedpłacona: 1) wydawana jest na okres wskazany w umowie i jest ważna do ostatniego dnia miesiąca określonego na karcie; 2) nie jest wznawiana na kolejny okres ważności; 3) jest własnością wydawcy licencjonowanego.	§ 5 ust. 1 – 2 Dotychczasowy § 5 ust. 1 został usunięty. Dotychczasowy § 5 ust. 2 pkt 1) – 2) został usunięty. § 5 ust. 1 – 2 otrzymał brzmienie: 1. Karta przedpłacona jest własnością wydawcy licencjonowanego.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Uproszczenie zapisów.

	<p>3. Kartą może posługiwać się tylko posiadacz karty/użytkownik karty.</p> <p>4. Szczegółowe zasady dotyczące wydawania kart przedpłaconych określają odpowiednio dla kart:</p> <p>1) wydanych dla klientów indywidualnych – załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu,</p> <p>2) wydanych dla klientów instytucjonalnych – załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu,</p> <p>3) świadczeniowych – załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu.</p>	<p>2. Kartą może posługiwać się tylko posiadacz karty/użytkownik karty.</p> <p>Dotychczasowy § 5 ust. 4 został usunięty.</p>		
31.	<p>§ 6 ust 2-3</p> <p>2. Wydawana karta przedpłacona jest aktywna od następnego dnia roboczego po podpisaniu umowy o kartę i jej wydaniu (tj. po dniu nabycia karty).</p> <p>3. Posiadacz karty/użytkownik karty, odbierając kartę, jest zobowiązany ją podpisać.</p>	<p>§ 6 ust. 2-3 otrzymał brzmienie:</p> <p>2. Wydawana karta przedpłacona jest aktywna najpóźniej od następnego dnia roboczego po podpisaniu umowy o kartę i jej wydaniu (tj. po dniu nabycia karty).</p> <p>3. Posiadacz karty/użytkownik karty, odbierając kartę, jest zobowiązany ją podpisać pod warunkiem, że na karcie znajduje się pasek do podpisu.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów.</p>
32.	<p>§ 7 ust. 1-9</p> <p>1. PIN jest niezbędny przy korzystaniu z bankomatów oraz podczas dokonywania płatności w punktach handlowo-usługowych, w których wymagane jest potwierdzenie operacji przy użyciu PIN.</p> <p>2. PIN wymaga szczególnej ochrony; nie może być zapisywany na karcie, przechowywany wraz z kartą lub</p>	<p>§ 7 ust. 1-6 otrzymał brzmienie:</p> <p>1. PIN jest niezbędny przy korzystaniu z bankomatów oraz podczas dokonywania płatności w punktach handlowo-usługowych, w których wymagane jest potwierdzenie operacji przy użyciu PIN. Bank nie ma możliwości odtworzenia PIN w razie jego zagubienia, zapomnienia lub nieotrzymania przez użytkownika karty. W takim przypadku posiadacz karty/posiadacz rachunku występuje z wnioskiem o wydanie nowego PIN.</p> <p>Dotychczasowy § 7 ust. 2 został usunięty.</p> <p>2. Kolejne trzy próby wprowadzania błędnego PIN powodują</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów.</p>

<p>podawany do wiadomości osób trzecich.</p> <p>3. Bank nie ma możliwości odtworzenia PIN w przypadku jego zagubienia, zapomnienia lub nieotrzymania przez użytkownika karty.</p> <p>4. W przypadku, o którym mowa w ust.3, posiadacz karty/posiadacz rachunku występuje z wnioskiem o wydanie nowego PIN.</p> <p>5. Kolejne trzy próby wprowadzania błędnego PIN powodują zatrzymanie karty.</p> <p>6. W przypadku zatrzymania karty posiadacz karty/posiadacz rachunku występuje do Banku o wydanie nowej karty wraz z nowym PIN dla posiadacza karty/użytkownika karty.</p> <p>7. Aktywacja nowej karty w przypadkach, o których mowa w ust.6, oraz wydanie PIN odbywają się na zasadach analogicznych, jak w przypadku wydania pierwszej karty.</p> <p>8. Posiadacz karty/użytkownik karty może dokonać zmiany PIN w bankomatach umożliwiających dokonanie takiej operacji, z zastrzeżeniem ust.9.</p> <p>9. Do karty świadczeniowej nie można dokonać zmiany PIN.</p>	<p>zatrzymanie karty.</p> <p>3. W przypadku zatrzymania karty posiadacz karty/posiadacz rachunku występuje do banku o wydanie nowej karty wraz z nowym PIN dla posiadacza karty/użytkownika karty.</p> <p>4. Aktywacja nowej karty w przypadkach, o których mowa w ust. 6 oraz wydanie PIN odbywają się na zasadach analogicznych, jak w przypadku wydania pierwszej karty.</p> <p>5. Posiadacz karty/użytkownik karty może dokonać zmiany PIN w bankomatach umożliwiających dokonanie takiej operacji, z zastrzeżeniem ust. 6.</p> <p>6. Do karty świadczeniowej nie można dokonać zmiany PIN.</p>		
--	---	--	--

33.		<p>Dodano nowy § 7¹</p> <p>1. Bank udostępnia dla posiadaczy kart/użytkowników kart Portfel SGB w celu korzystania z dostępnych usług.</p> <p>2. Zasady udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Portfela SGB określa załącznik nr 6 do niniejszego regulaminu.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisów dotyczących usług świadczonych w Portfelu SGB.
34.	<p>§ 8 pkt 1) – 8)</p> <p>Posiadacz karty/użytkownik karty jest zobowiązany do:</p> <p>1) przechowywania i ochrony karty, hasła używanego w usłudze 3D-Secure oraz PIN, z zachowaniem należytej staranności;</p> <p>2) ochrony karty i PIN przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem;</p> <p>3) nieprzechowywania karty razem z PIN oraz karty i hasła używanego w usłudze 3D-Secure;</p> <p>4) nieudostępniania karty, PIN oraz hasła używanego w usłudze 3D-Secure osobom nieuprawnionym;</p> <p>5) niezwłocznego zgłoszenia zniszczenia karty;</p> <p>6) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty, zgodnie z zasadami określonymi w § 23;</p>	<p>§ 8 pkt 1) – 10) otrzymał brzmienie:</p> <p>Posiadacz karty/użytkownik karty jest zobowiązany do:</p> <p>1) Przekazywania aktualnych danych identyfikacyjnych, o których mowa w Załączniku nr 1 oraz Załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu;</p> <p>2) Przekazywania ważnego dokument tożsamości;</p> <p>3) przechowywania i ochrony karty, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających z zachowaniem należytej staranności;</p> <p>4) ochrony karty i PIN przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem;</p> <p>5) nieprzechowywania karty razem z PIN oraz karty i indywidualnych danych uwierzytelniających;</p> <p>6) nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających w tym hasła 3D Secure osobom nieuprawnionym;</p> <p>7) niezwłocznego zgłoszenia zniszczenia karty;</p> <p>8) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego, zgodnie z zasadami określonymi w § 23;</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) i pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisów dotyczących obowiązku aktualizowania danych identyfikacyjnych przez posiadacza/użytkownika karty oraz doprecyzowanie zapisów dotyczących obowiązków posiadacza/użytkownika karty w związku z wprowadzeniem do regulaminu nowych pojęć i zapisów dotyczących silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

	<p>7) korzystania z karty płatniczej zgodnie z regulaminem i umową;</p> <p>8) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu karty i zgłaszania w Banku wszelkich stwierdzonych niezgodności lub nieprawidłowości.</p>	<p>9) korzystania z karty płatniczej zgodnie z regulaminem i umową;</p> <p>10) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu karty i zgłaszania w banku wszelkich stwierdzonych niezgodności lub nieprawidłowości.</p>		
35.	<p>6. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z kart przedpłaconych określają odpowiednio dla kart:</p> <p>1) wydanych dla klientów indywidualnych – załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu,</p> <p>2) wydanych dla klientów instytucjonalnych – załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu,</p> <p>3) świadczeniowych – załącznik nr 3 do niniejszego regulaminu.</p>	<p>Dotychczasowy § 9 ust. 6 został usunięty.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Usunięto zbędny zapis.</p>
36.	<p>§ 10 ust. 1-2</p> <p>1. W danym dniu posiadacz karty/użytkownik karty może dokonać kartą operacje do wysokości kwoty dostępnej, pomniejszonej o nierozliczone operacje dokonane kartą, z uwzględnieniem limitów dziennych wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych.</p> <p>2. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji płatniczej powoduje blokadę</p>	<p>§ 10 ust. 1-2 otrzymał brzmienie:</p> <p>1. W danym dniu posiadacz karty/użytkownik karty może dokonać kartą operacji do wysokości dostępnych środków, pomniejszonych o nierozliczone operacje dokonane kartą, z uwzględnieniem limitów dziennych wypłat gotówki, transakcji bezgotówkowych i transakcji zbliżeniowych.</p> <p>2. Każdorazowe dokonanie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji płatniczej powoduje blokadę dostępnych środków w wysokości odpowiadającej kwocie autoryzowanej na okres do 7 dni,</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5) i pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów oraz dodanie zapisów w związku z wprowadzeniem do oferty banku kart przedpłaconych z funkcją zbliżeniową.</p>

	dostępnych środków w wysokości odpowiadającej kwocie autoryzowanej na okres do 7 dni, bez względu na to, czy transakcja doszła do skutku, przy czym blokada dostępnych środków nie jest warunkiem koniecznym do zrealizowania przez Bank zleconej transakcji płatniczej.	bez względu na to, czy transakcja doszła do skutku, przy czym blokada dostępnych środków nie jest warunkiem koniecznym do zrealizowania przez bank zleconej transakcji płatniczej.		
37.		<p>§ 10 dodano nowe zapisy ust. 3-5:</p> <p>3. Transakcje zbliżeniowe mogą być transakcjami dokonywanymi bez weryfikacji salda, niepowodującymi obniżenia dostępnych środków.</p> <p>4. Transakcja może zostać zrealizowana zbliżeniowo powyżej kwoty limitu transakcji zbliżeniowej; w takim przypadku wymaga ona potwierdzenia podpisem lub PIN i powoduje blokadę środków dostępnych w wysokości autoryzowanej kwoty, z zastrzeżeniem ust. 5.</p> <p>5. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako typowej transakcji bezgotówkowej wymagającej potwierdzenia mimo, że zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisów w związku z wprowadzeniem do oferty banku kart przedpłaconych z funkcją zbliżeniową.
38.	§ 10 ust. 3 3. Bank obciąża rachunek karty kwotą dokonanej transakcji w dniu otrzymania transakcji płatniczej od agenta rozliczeniowego Banku (w dniu wpływu transakcji do banku)	§ 10 ust. 6 otrzymał brzmienie: 6. Bank obciąża rachunek karty kwotą dokonanej transakcji w dniu otrzymania transakcji płatniczej od agenta rozliczeniowego banku oraz należnymi opłatami i prowizjami.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Uproszczenie zapisu oraz zmiana numeracji.

	oraz należnymi opłatami i prowizjami.			
39.		<p>§ 10 dodano nowe zapisy ust. 7-8</p> <p>7. W przypadku, gdy transakcja jest realizowana w oparciu o kartę płatniczą, a jej dokładna kwota nie jest znana w momencie, w którym użytkownik wyraża zgodę na wykonanie transakcji płatniczej, bank może dokonać blokady środków pieniężnych na rachunku, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty środków pieniężnych.</p> <p>8. Posiadacz rachunku/posiadacz karty powinien zwracać uwagę na rzeczywisty poziom dostępnych środków na rachunku, tak aby dokonywać transakcji kartą tylko do ich wysokości.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisów.
40.	<p>§ 10 ust. 4-5</p> <p>4. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty dokonania transakcji przez posiadacza karty/użytkownika karty Bank nie otrzyma od agenta rozliczeniowego Banku transakcji płatniczej, blokada zostaje zniesiona; w takim przypadku, obciążenie rachunku karty kwotą transakcji oraz odpowiednimi prowizjami nastąpi po upływie 7-dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w dniu faktycznego otrzymania przez Bank transakcji płatniczej od agenta rozliczeniowego Banku; każda transakcja dokonana kartą oraz prowizje naliczone przez Bank powodują zmniejszenie dostępnych środków.</p>	<p>§ 10 ust. 9-10 otrzymał brzmienie:</p> <p>9. Jeżeli w ciągu 7 dni od daty dokonania transakcji przez posiadacza karty/użytkownika karty, bank nie otrzyma od agenta rozliczeniowego banku transakcji płatniczej, blokada zostaje zniesiona; w takim przypadku, obciążenie rachunku karty kwotą transakcji oraz odpowiednimi prowizjami nastąpi po upływie 7-dniowego terminu, w dniu faktycznego otrzymania przez bank transakcji płatniczej od agenta rozliczeniowego banku; każda transakcja dokonana kartą oraz prowizje naliczone przez bank powodują zmniejszenie dostępnych środków.</p> <p>10. W przypadku braku dostępnych środków na rachunku karty w wysokości złożonego zlecenia płatniczego, w momencie autoryzacji, zlecenie płatnicze nie zostanie wykonane.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisu oraz zmiana numeracji.

	5. W przypadku braku dostępnych środków na rachunku karty w wysokości złożonego zlecenia płatniczego, zlecenie płatnicze nie zostanie wykonane.			
41.	§ 13 ust. 1 1. Bank nie może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego.	§ 13 ust. 1 1. Bank nie może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Doprecyzowanie zapisów.
42.	§ 14 ust. 1 – 3 1. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego złożonego przy użyciu karty przez Bank jest moment otrzymania informacji o transakcji płatniczej od agenta rozliczeniowego Banku. 2. Walutą rachunku karty jest złoty. 3. Operacje dokonywane w złotych rozliczane są w złotych.	§ 14 ust. 1 – 4 otrzymał brzmienie. 1. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego złożonego przy użyciu karty przez bank jest moment otrzymania informacji o transakcji płatniczej od agenta rozliczeniowego banku. Po otrzymaniu zlecenia płatniczego, bank wykonuje transakcję poprzez uznanie rachunku dostawcy usług płatniczych akceptanta w terminie uzgodnionym między bankiem a dostawcą usług płatniczych akceptanta, a w przypadku wypłaty gotówki w bankomatach – udostępnia środki niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia wypłaty środków. 2. Bank wykonuje transakcje w pełnej kwocie bez pomniejszania ich o należne prowizje i opłaty. 3. Walutą rachunku karty jest złoty. 4. Wszystkie transakcje dokonane kartą rozliczane są w walucie rachunku karty.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisów w zakresie dotyczącym rozliczania transakcji płatniczych przez Bank.
43.	§ 15 ust. 4 4. W przypadku przelewu krajowego	§ 15 ust. 4 otrzymał brzmienie. 4. W przypadku przelewu krajowego lub wpłaty, o której mowa w ust.	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisu.

	<p>lub wpłaty, o której mowa w ust. 3, wymagane i wystarczające jest podanie numeru rachunku karty; numer ten podany jest na wyciągu z rachunku karty; w przypadku przelewu międzynarodowego wymagane jest także podanie międzynarodowego literowego kodu Banku.</p>	<p>3, wymagane i wystarczające jest podanie numeru rachunku karty w formacie NRB; numer ten podany jest na wyciągu z rachunku karty; w przypadku przelewu międzynarodowego wymagane jest także podanie nr rachunku w formacie IBAN.</p>		
44.	<p>§ 17 ust. 3</p> <p>3. W przypadku skorzystania przez posiadacza karty/użytkownika karty z wyboru waluty, o której mowa w ust. 2, transakcja dokonana w walucie innej niż złoty zostanie przeliczona po kursie stosowanym przez sieć akceptanta obsługującego punkt handlowo-usługowy lub bankomat, a następnie na złote według zasady zgodnej z ust.1.</p>	<p>§ 17 ust. 3 otrzymał brzmienie:</p> <p>3. W przypadku skorzystania przez posiadacza karty/użytkownika karty z wyboru waluty, o której mowa w ust. 2, transakcja dokonana w walucie innej niż złoty zostanie przeliczona po kursie stosowanym przez sieć akceptanta obsługującego punkt handlowo-usługowy lub bankomat na walutę wybraną przez posiadacza karty/użytkownika karty, a następnie na złote według zasady zgodnej z ust.1.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu.</p>
45.	<p>§ 18 ust. 2 pkt 1, ust. 4 i 6</p> <p>2. Wyciąg z rachunku karty zawiera m.in.:</p> <p>1) informacje umożliwiające posiadaczowi karty/użytkownikowi karty identyfikację transakcji płatniczych rozliczonych w danym miesiącu, w tym informacje o miejscu dokonania transakcji płatniczej, numerze karty, którą dokonano transakcję płatniczą,</p>	<p>§ 18 ust. 2 pkt 1, ust. 4 i 6 otrzymał brzmienie:</p> <p>2. Wyciąg z rachunku karty zawiera m.in.:</p> <p>1) informacje umożliwiające posiadaczowi karty/użytkownikowi karty/posiadaczowi rachunku identyfikację transakcji płatniczych rozliczonych w danym miesiącu, w tym informacje o miejscu dokonania transakcji płatniczej, numerze karty, którą dokonano transakcję płatniczą,</p> <p>4. W przypadku, gdy posiadacz karty/użytkownik karty/posiadacz rachunku zobowiązał się do odbierania wyciągów w placówce banku, placówka przechowuje nieodebrane wyciągi przez okres 3 miesięcy od daty sporządzenia; po upływie tego okresu nieodebrane wyciągi</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów.</p>

	<p>4. W przypadku, gdy posiadacz karty/posiadacz rachunku zobowiązał się do odbierania wyciągów w placówce Banku, placówka przechowuje nieodebrane wyciągi przez okres 3 miesiące od daty sporządzenia; po upływie tego okresu nieodebrane wyciągi bankowe są niszczone.</p> <p>6. Posiadacz karty/użytkownik karty jest zobowiązany sprawdzać przeprowadzone transakcje z wykazanymi w wyciągu i zgłosić Bankowi niezgodności w wyciągu z rachunku karty.</p>	<p>bankowe są niszczone.</p> <p>6. Posiadacz karty/użytkownik karty/posiadacz rachunku jest zobowiązany sprawdzać przeprowadzone transakcje z wykazanymi w wyciągu i zgłosić bankowi niezgodności w wyciągu z rachunku karty.</p>		
46.	Rozdział 5. Reklamacje, skargi i wnioski	Rozdział 5. Reklamacje, chargeback , skargi i wnioski	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Uzupełnienie tytułu rozdziału.
47.	<p>§ 20 ust. 9 – 19</p> <p>9. Fakt przyjęcia reklamacji przez Bank potwierdzany jest w formie pisemnej.</p> <p>10. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku.</p> <p>11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin, o którym mowa w ust. 10, może ulec wydłużeniu do 60 dni kalendarzowych, a jeśli reklamację</p>	<p>§ 20 ust. 9 - 16</p> <p>Dotychczasowy § 20 ust. 9 został usunięty.</p> <p>§ 20 ust. 9 – 15 otrzymał brzmienie:</p> <p>9. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</p> <p>10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 9, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych;</p> <p>11. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 1) i pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Aktualizacja zapisów w zakresie rozpatrywania reklamacji zgodnie z art. 15 a – 15d z ustawy o usługach płatniczych oraz doprecyzowanie zapisów. Zmiana numeracji oraz zmiany edytorskie.</p>

<p>złożył klient nie będący osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (w tym wspólnikiem spółki cywilnej lub rolnikiem) – do 90 dni kalendarzowych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje dotyczące transakcji dokonanych kartą poza granicami kraju lub wymagające uzyskania informacji od organizacji zajmujących się rozliczeniem transakcji wykonywanych przy użyciu kart płatniczych lub od podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem.</p> <p>12. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 10, Bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone; 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który: <ol style="list-style-type: none"> a) w stosunku do klientów będących osobami fizycznymi lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (tym wspólnikiem spółki cywilnej lub rolnikiem) nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji, b) w stosunku do pozostałych klientów poza wymienionymi w lit. a – nie 	<p>reklamację w terminie określonym w ust. 9, bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji: wyjaśnia przyczyny przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone; w celu rozpatrzenia sprawy; wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na reklamację, który, nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 10.</p> <p>12. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 9 i 10 jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.</p> <p>13. Udzielając odpowiedzi na reklamację bank bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację określonego w ust. 9, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach terminu określonego w ust. 10, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje bank, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej.</p> <p>14. W przypadku, gdy zmianie ulegnie stan faktyczny, w oparciu o który bank udzielił odpowiedzi na reklamację, bank ponownie rozpoznaje reklamację biorąc pod uwagę zmieniony stan faktyczny, o ile zmiany nastąpiły na korzyść klienta.</p> <p>15. Wszelkie informacje na temat prowadzonego procesu reklamacyjnego dotyczącego transakcji dokonanej kartą klient uzyskuje w placówce banku, do której wpłynęła reklamacja.</p>		
---	---	--	--

	<p>może być dłuższy niż 90 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji.</p> <p>13. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 10 i 11 wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem.</p> <p>14. Udzielając odpowiedzi na reklamację Bank bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację określonego w ust. 10, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach terminu określonego w ust. 11, chyba że informacje ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje Bank, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej.</p> <p>15. W przypadku, gdy zmianie ulegnie stan faktyczny, w oparciu o który Bank udzielił odpowiedzi na reklamację, Bank ponownie rozpoznaje reklamację biorąc pod uwagę zmieniony stan faktyczny, o ile zmiany nastąpiły na korzyść klienta.</p> <p>16. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 10, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach terminu określonego w ust. 11, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.</p> <p>17. Zapisu z ust. 16 niniejszego paragrafu nie stosuje się wobec klientów instytucjonalnych nie</p>	<p>Dotychczasowy § 20 ust. 16 został usunięty.</p> <p>Dotychczasowy § 20 ust. 17 został usunięty.</p>		
--	--	---	--	--

	<p>będących osobami fizycznymi.</p> <p>18. Wszelkie informacje na temat prowadzonego procesu reklamacyjnego dotyczącego transakcji dokonanej kartą klient uzyskuje w placówce Banku, do której wpłynęła reklamacja.</p> <p>19. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i wysyłana:</p> <p>1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2;</p> <p>2) wyłącznie na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.</p>	<p>§ 20 ust. 16 otrzymał brzmienie:</p> <p>16. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:</p> <p>1) w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2;</p> <p>2) na innym trwałym nośniku i na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.</p>		
48.		<p>Dodano nowy § 20¹</p> <p>1. Bank świadczy usługę chargeback na wniosek posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku, gdy:</p> <p>a) zakupiony towar nie został dostarczony zgodnie z umową,</p> <p>b) zakupiony towar jest niezgodny z opisem (umową) bądź uszkodzony,</p> <p>c) zakupiona usługa nie została wykonana albo jest niezgodna z opisem (umową),</p> <p>d) dokonany został zwrot towaru, ale nie nastąpił zwrot zapłaconych środków pieniężnych.</p> <p>2. Bank przeprowadza usługę chargeback po podjęciu przez posiadacza karty/ użytkownika karty działań w stosunku do akceptanta, mających na celu odzyskanie kwoty transakcji lub dostarczenie towaru/usługi zgodnie z umową albo innych wymogów,</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisów dotyczących usługi chargeback.

	<p>od których spełnienia uzależnione będzie uruchomienie usługi chargeback, jak zastrzeżenie karty.</p> <p>3. Posiadacz karty/użytkownik karty składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w § 20.</p> <p>4. Do wniosku o usługę chargeback należy dołączyć następujące dokumenty:</p> <ul style="list-style-type: none">a) potwierdzenie zawarcia umowy, zakupu towaru lub usługi,b) pisemne wyjaśnienie zawierające informacje wskazane w § 20 ust. 5,c) szczegółowy opis zdarzenia oraz wykaz niezgodności,d) informację na temat działań podjętych wobec akceptanta (tj. co najmniej wskazanie: daty i formy kontaktu posiadacza karty/użytkownika karty z akceptantem, danych akceptanta, treści zgłoszonego żądania oraz odpowiedzi udzielonej przez akceptanta),e) informację, czy towar został zwrócony, a jeśli nie – jaka jest tego przyczyna, potwierdzenie odesłania otrzymanego towaru lub opis podjętych prób zwrotu towaru,f) informację o rezygnacji z usługi bądź innych żądaniach skierowanych do usługodawcy oraz potwierdzenie rezerwacji, anulacji otrzymanej od usługodawcy lub paragonu z informacją o zwrocie środków pieniężnych. <p>5. Bank przeprowadza usługę chargeback zgodnie z międzynarodowymi regulacjami organizacji płatniczej, której logo znajduje się na karcie wykorzystanej do transakcji (Mastercard), tj. na zasadach i w terminach wskazanych przez te organizacje płatnicze.</p> <p>6. Decyzja w sprawie zwrotu kwoty transakcji posiadaczowi karty/użytkownikowi karty jest niezależna od banku.</p> <p>7. Bank informuje posiadacza karty/użytkownika karty o decyzji akceptanta, w terminie 5 dni roboczych od dnia jej otrzymania; w przypadku stwierdzenia bezzasadności żądania zgłoszonego we wniosku o chargeback, kwota kwestionowanej transakcji nie jest</p>		
--	--	--	--

		zwracana.		
49.	§ 21 ust. 1 1. Posiadacz rachunku/posiadacz karty może - w drodze odrębnej umowy - upoważnić Bank do wykonywania jego praw jako pokrzywdzonego w postępowaniu karnym.	Dotychczasowy § 21 ust. 1 został usunięty.	§ 44 ust.2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Usunięto zbędny zapis w związku z brakiem praktyki w banku w zakresie wykonywania praw klienta przez bank w postępowaniu karnym.
50.	§ 21 ust. 4 4. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 20 ust. 16 oraz § 22 ust. 2 pkt 5).	§ 21 ust.3 otrzymał brzmienie: 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 22 ust. 2 pkt 5) i ust. 3 (w zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego).	§ 44 ust.2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Doprecyzowanie zapisu.
51.	§ 22 ust. 2 pkt 2)-5) 2) złożyć zapis na sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego; 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, 4) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego; 5) w przypadku klientów będących osobami fizycznymi złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu.	§ 22 ust. 2 pkt 2) -7) § 22 ust. 2 dodano nowy zapis pkt 2) 2) odwołać się do Prezesa Zarządu banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwym dla reklamacji; 3) złożyć zapis na sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego; 4) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, 5) skierować sprawę do sądu powszechnego; § 22 ust. 2 dodano nowy zapis pkt 6) 6) skierować sprawę do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów. 7) w przypadku klientów będących osobami fizycznymi złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu.	§ 44 ust. 2 pkt 1) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie oraz doprecyzowanie zapisów w związku z przepisami Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

52.		<p>§ 22 dodano nowy ust. 3</p> <p>3. Rzecznik finansowy oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego są podmiotami uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to www.rf.gov.pl, adres strony internetowej Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego to www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 1) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie zapisu dotyczącego instytucji uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
53.	Rozdział 6. Zastrzeganie kart	Rozdział 6. Zastrzeganie i blokowanie kart	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Uzupełnienie tytułu rozdziału.
54.	<p>§ 24 ust. 2-8</p> <p>2. Zastrzeżenia można dokonywać u agenta rozliczeniowego Banku przez całą dobę, przez siedem dni w tygodniu, pod numerami telefonów: 1) z kraju – tel. 22 515-31-50; 2) z zagranicy – tel. +48 22 515-31-50; wszystkie rozmowy są nagrywane.</p> <p>3. Numery telefonów, o których mowa w ust. 2, dostępne są także w komunikacie zamieszczonym w placówkach Banku, materiałach informacyjnych Banku lub na stronie internetowej Banku.</p> <p>4. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując niemożliwość dalszego posługiwania się kartą.</p>	<p>§ 24 ust. 2-6 otrzymał brzmienie:</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach banku.</p> <p>3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując niemożliwość dalszego posługiwania się kartą.</p> <p>4. Zastrzeżenie karty nie może być odwołane.</p> <p>5. W przypadku zastrzeżenia karty, posiadacz rachunku/posiadacz karty może wystąpić o wydanie nowej karty.</p> <p>6. Po dokonaniu zastrzeżenia karty bank wydaje, na wniosek posiadacza karty/posiadacz rachunku nową kartę. Karta zostanie wydana wraz z nowym PIN-em.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 4) i pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Zmiana zapisów dotyczących numerów telefonów do kontaktu z Bankiem z uwagi na wdrożenie przez Bank nowego systemu teleinformatycznego oraz doprecyzowanie zapisów. Zmiana numeracji.

	<p>5. Zastrzeżenie karty nie może być odwołane.</p> <p>6. Bank zastrzega sobie prawo zmiany agenta rozliczeniowego Banku lub zmiany numerów, pod którymi dokonywane są zastrzeżenia kart; w razie skorzystania z tego uprawnienia, Bank powiadomi posiadacza karty/posiadacza rachunku o dokonanej zmianie w sposób określony w § 44 ust. 3.</p> <p>7. W przypadku utraty karty oraz jej zastrzeżenia, posiadacz rachunku/posiadacz karty może wystąpić o wydanie nowej karty.</p> <p>8. Po dokonaniu zastrzeżenia karty Bank wydaje, na wniosek posiadacza karty/posiadacz rachunku nową kartę w miejsce utraconej; karta zostanie wydana wraz z nowym PIN-em.</p>	<p>Dotychczasowy § 24 ust. 6 został usunięty.</p>		
--	---	---	--	--

<p>55.</p>	<p>§ 26 ust. 1 pkt 1) oraz ust. 2</p> <p>1. Bank uprawniony jest do zastrzeżenia karty w przypadku: 1) wygaśnięcia lub po upływie okresu wypowiedzenia umowy o kartę;</p> <p>2. Bank informuje posiadacza karty/posiadacza rachunku o zamiarze zastrzeżenia karty, przed jej zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu, telefonicznie lub pisemnie.</p>	<p>§ 26 ust 1 pkt 1) oraz ust 2 otrzymał brzmienie:</p> <p>1. Bank uprawniony jest do zastrzeżenia karty w przypadku:</p> <p>1) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;</p> <p>2. Bank informuje posiadacza karty/posiadacza rachunku/użytkownika karty o zamiarze zastrzeżenia karty, przed jej zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu, telefonicznie lub pisemnie.</p>	<p>§ 44 ust.2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów.</p>
<p>56.</p>	<p>§ 26 dodano nowe zapisy ust. 5-10</p> <p>5. Bank ma prawo zablokować kartę z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty w przypadku podejrzenia, że dane karty zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione lub że kartą posługuje się osoba nieuprawniona, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank informuje posiadacza karty/użytkownika karty o zamiarze zablokowania karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu, telefonicznie lub pisemnie. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p>	<p>§ 26 dodano nowe zapisy ust. 5-10</p> <p>5. Bank ma prawo zablokować kartę z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty w przypadku podejrzenia, że dane karty zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione lub że kartą posługuje się osoba nieuprawniona, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank informuje posiadacza karty/użytkownika karty o zamiarze zablokowania karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu, telefonicznie lub pisemnie. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Dodanie zapisów dotyczących możliwości blokady karty przez Bank oraz zapisów uszczegółwiających zasady odpowiedzialności Banku zgodnie z art. 41 Ustawy o usługach płatniczych.</p>

		<p>7. Bank odblokowuje kartę albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>8. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji w postaci wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu wskazany w banku do kontaktu, co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez posiadacza karty/użytkownika karty.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 nie zwalnia posiadacza karty/użytkownika karty z bieżącego i niezwłocznego informowania banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcjach na rachunku, ani też nie ma wpływu na zapisy regulaminu w zakresie przejęcia odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje.</p> <p>10. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz karty/użytkownik karty kontaktując się z bankiem telefonicznie lub pisemnie, może zrezygnować z tego typu powiadomień.</p>		
57.	<p>§ 27</p> <p>Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 30, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza karty/użytkownika karty transakcji płatniczej i zobowiązany jest przywrócić obciążony rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca.</p>	<p>§ 27 ust. 1-3 otrzymał brzmienie:</p> <p>1. Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 31, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza karty/użytkownika karty transakcji płatniczej.</p> <p>2. W przypadku wystąpienia transakcji płatniczej, której posiadacz karty/użytkownik karty nie autoryzował, bank jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek karty, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, przywrócić obciążony rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca. Data waluty w odniesieniu do uznania rachunku karty nie może być późniejsza od daty obciążenia kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>3. Obowiązek banku, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy sytuacji:</p> <p>1) o których mowa w § 28 ust. 2,</p> <p>2) gdy bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy,</p>	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5)Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	<p>Dodanie oraz doprecyzowanie zapisów dotyczących zasad odpowiedzialności Banku i posiadacza/użytkownika karty z tytułu nieautoryzowanych transakcji płatniczych zgodnie z art. 46 Ustawy o usługach płatniczych.</p>

		aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.		
58.	§ 30 pkt 1) 1) posiadacza karty bank, bez względu na odpowiedzialność na wniosek posiadacza karty podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłедzenia transakcji płatniczej i powiadamia posiadacza karty o ich wyniku;	§ 30 pkt 1) 1) posiadacza karty/ użytkownika karty bank, bez względu na odpowiedzialność na wniosek posiadacza karty podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłедzenia transakcji płatniczej i powiadamia posiadacza karty o ich wyniku;	§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisów.
59.	§ 31 ust. 1-5 1. Posiadacza karty obciążają operacje dokonane przez użytkowników kart oraz osoby, którym posiadacz karty/użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN lub hasło używane w usłudze 3D-Secure. 2. Posiadacz karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe. 3. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty. 4. Posiadacza karty obciążają nieautoryzowane transakcje płatnicze	§ 31 ust. 1-5, ust. 8 § 31 ust 1-4 otrzymał brzmienie: 1. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty. 2. Posiadacza karty obciążają operacje dokonane przez użytkowników kart oraz osoby, którym posiadacz karty/użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN lub indywidualne dane uwierzytelniające . Posiadacz karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe. 3. Posiadacza karty obciążają nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 Euro ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem: 1) posłużenia się utraconą lub skradzioną kartą lub 2) przywłaszczenia karty. lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 24 ust. 1. lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 32 ust. 1.	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie oraz doprecyzowanie zapisów dotyczących zasad odpowiedzialności Banku i posiadacza/użytkownika karty z tytułu nieautoryzowanych transakcji płatniczych zgodnie z art. 46 Ustawy o usługach płatniczych..

	<p>do kwoty stanowiącej równowartość 150 euro, obliczonej wg średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconą lub skradzioną kartą lub</p> <p>2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 24 ust. 1.</p> <p>5. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz karty/użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty, co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1–3, 4 i pkt 6.</p>	<p>4. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz karty/ użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty, co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1–3, 4 i pkt 6.</p> <p>§ 31 dodano nowe zapisy ust. 5 oraz ust. 8</p> <p>5. Zasad odpowiedzialności posiadacza karty określonych w ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy:</p> <p>1) posiadacz karty/użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty/instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy posiadacz karty/użytkownik karty działał umyślnie, lub</p> <p>2) utrata karty/instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału banku lub dostawcy usług technicznych świadczonych na rzecz banku w celu wspierania świadczenia usług płatniczych.</p> <p>8. Jeżeli bank nie wymaga silnego uwierzytelniania posiadacz karty/użytkownik karty, nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że posiadacz karty/użytkownik karty działał umyślnie.</p>		
60.	<p>§ 32</p> <p>Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 37 i § 38, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez użytkownika karty transakcji płatniczej i zobowiązany jest przywrócić obciążony rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca</p>	<p>§ 32 otrzymał brzmienie:</p> <p>Bank odpowiada za skutki lub szkody, z zastrzeżeniem § 37 i § 38, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza rachunku/użytkownika karty transakcji płatniczej</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów dotyczących zasad odpowiedzialności Banku i posiadacza/użytkownika karty z tytułu nieautoryzowanych transakcji płatniczych zgodnie z art. 46 Ustawy o usługach płatniczych.</p>

61.	<p>§ 33</p> <p>Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania przez posiadacza rachunku/użytkownika karty, obowiązków określonych w umowie o kartę lub regulaminie.</p>	<p>§ 33 ust. 1-2 otrzymał brzmienie:</p> <p>1. W przypadku wystąpienia transakcji płatniczej, której posiadacz rachunku/użytkownik karty nie autoryzował, bank jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek karty, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, przywrócić rachunek karty do stanu, jaki istniałby, gdyby transakcja nie miała miejsca; data waluty w odniesieniu do uznania rachunku karty nie może być późniejsza od daty obciążenia kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>2. Obowiązek banku, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy sytuacji: o których mowa w § 29 ust. 4, gdy bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów dotyczących zasad odpowiedzialności Banku i posiadacza/użytkownika karty z tytułu nieautoryzowanych transakcji płatniczych zgodnie z art. 46 Ustawy o usługach płatniczych.</p>
62.	<p>§ 35 ust. 1 oraz ust. 3-5</p> <p>1. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane przez użytkowników kart oraz osoby, którym posiadacz rachunku/użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN lub hasło używane w usłudze 3D-Secure.</p> <p>3. Posiadacza rachunku obciążają nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconą lub skradzioną kartą lub</p>	<p>§ 35 ust. 1 oraz ust. 3-5 otrzymał brzmienie:</p> <p>1. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane przez użytkowników kart oraz osoby, którym posiadacz rachunku/użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN lub indywidualne dane uwierzytelniające.</p> <p>3. Posiadacza rachunku obciążają nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 Euro (ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji płatniczej, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconą lub skradzioną kartą lub</p> <p>2) przywłaszczenia karty.</p> <p>4. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje w</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów dotyczących zasad odpowiedzialności Banku i posiadacza/użytkownika karty z tytułu nieautoryzowanych transakcji płatniczych zgodnie z art. 46 Ustawy o usługach płatniczych oraz dotyczących silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>

	<p>2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 24 ust. 1.</p> <p>4. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz rachunku/ użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8.</p> <p>5. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z § 24 ust. 1, jeśli doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza rachunku/użytkownika karty.</p>	<p>pełnej wysokości, jeżeli posiadacz rachunku/ użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1-3, 4 i pkt 6.</p> <p>5. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane po dokonaniu zastrzeżenia zgodnie z § 24 ust. 1, jeśli doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza rachunku/użytkownika karty.</p>		
63.	<p>§ 36 pkt 3)</p> <p>3) inne czynności określone w umowie o kartę lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty, w szczególności operacje dokonane bez fizycznego przedstawienia karty, które nie zostały potwierdzone podpisem ani PIN, a użytkownik karty podał numer karty, datę ważności oraz/lub ostatnie trzy cyfry znajdujące się na pasku do podpisu oraz/lub osobiste hasło używane w usłudze 3D-Secure.</p>	<p>§ 36 pkt 3) otrzymał brzmienie:</p> <p>3) inne czynności określone w umowie o kartę lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty operacje dokonane bez fizycznego przedstawienia karty, które nie zostały potwierdzone podpisem ani PIN, a użytkownik karty podał numer karty, datę ważności oraz/lub ostatnie trzy cyfry znajdujące się na pasku do podpisu oraz/lub indywidualne dane uwierzytelniające.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów dotyczących obowiązków posiadacza/użytkownika karty w związku z wprowadzeniem do regulaminu nowych pojęć i zapisów dotyczących silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>

<p>64.</p>	<p>§ 37 pkt 3-5</p> <p>3) niewłaściwej obsługi bankomatu przez użytkownika karty lub posługiwanie się kartą przeterminowaną lub uszkodzoną;</p> <p>4) niepodpisania karty przez jej użytkownika lub podpisanie karty niezgodnie z wzorem złożonym w umowie i/lub na wniosku;</p> <p>5) udostępnienia karty, PIN lub hasła używanego w usłudze 3D-Secure osobom trzecim lub umożliwienia im wejścia w posiadanie karty, PIN lub hasła używanego w usłudze 3D-Secure lub dokonania przez te osoby operacji;</p>	<p>§ 37 pkt 3-5 otrzymał brzmienie:</p> <p>3) niewłaściwej obsługi bankomatu przez użytkownika karty lub posługiwanie się kartą która utraciła ważność lub uszkodzoną;</p> <p>4) niepodpisania karty przez jej użytkownika lub podpisanie karty niezgodnie z wzorem złożonym w umowie i/lub na wniosku o ile na karcie znajduje się pasek do podpisu;</p> <p>5) udostępnienia karty, PIN lub indywidualnych danych uwierzytelniających osobom trzecim lub umożliwienia im wejścia w posiadanie karty, PIN lub indywidualnych danych uwierzytelniających lub dokonania przez te osoby operacji;</p> <p>§ 37 dodano nowy zapis pkt 16):</p> <p>16) niewykonania lub nienależytego wykonania przez posiadacza rachunku/użytkownika karty obowiązków określonych w umowie lub w regulaminie.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Dodanie zapisów dotyczących odpowiedzialności posiadacza/użytkownika karty oraz doprecyzowanie zapisów dotyczących obowiązków posiadacza/użytkownika karty w związku z wprowadzeniem do regulaminu nowych pojęć i zapisów dotyczących silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>
<p>65.</p>	<p>§ 38 ust. 1 pkt 2)-3), ust. 2 pkt 1)</p> <p>2) decyzjami organów władzy publicznej lub obowiązkiem zastosowania przepisu prawa powszechnie obowiązującego,</p> <p>3) opóźnieniami wynikającymi z awarii nie należących do Banku: systemów komputerowych, systemów zasilania, łączy lub sieci telekomunikacyjnych, w tym opóźnienia wynikające z działania podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne lub pocztowe,</p>	<p>§ 38 ust. 1 pkt 2)-3), ust. 2 pkt 1)-2)</p> <p>§ 38 ust. 1 pkt 2)-3) otrzymał brzmienie:</p> <p>2) obowiązkiem zastosowania przepisu prawa powszechnie obowiązującego,</p> <p>3) używaniem przez użytkownika systemu wadliwego sprzętu komputerowego lub oprogramowania, do używania którego nie posiadał on wymaganych uprawnień (licencji).</p> <p>Dotychczasowy § 38 ust. 1 pkt 3) został usunięty.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez klienta. Zmiana numeracji oraz usunięcie zapisów.</p>

	<p>2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:</p> <p>1) przerwy w świadczeniu usługi spowodowane wystąpieniem siły wyższej,</p> <p>2) legalność oprogramowania użytkowanego przez użytkownika systemu.</p>	<p>Dotychczasowy § 38 ust. 2 pkt 1) został usunięty.</p> <p>§ 38 ust. 2 otrzymał brzmienie:</p> <p>2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania użytkowanego przez użytkownika systemu.</p>		
66.	<p>§ 40 ust. 6 pkt 2) oraz ust. 10</p> <p>2) w razie śmierci posiadacza karty – z dniem powzięcia przez Bank informacji o jego śmierci,</p> <p>10. W przypadku rozwiązania umowy, z powodu jej nienależytego wykonania przez posiadacza karty, Bank ma prawo przekazać informacje o posiadaczu karty innym wydawcom instrumentów płatniczych; powyższe informacje może udostępniać wydawcom instrumentów płatniczych i gromadzić w tym celu instytucja utworzona na podstawie art. 105 ust. 4 – Prawo bankowe.</p>	<p>§ 40 ust. 6 pkt 2) oraz ust. 10 otrzymał brzmienie:</p> <p>2) w razie śmierci posiadacza karty – z dniem powzięcia wiarygodnej informacji przez Bank o jego śmierci,</p> <p>10. W przypadku rozwiązania umowy, z powodu jej nienależytego wykonania przez posiadacza karty/posiadacza rachunku, bank ma prawo przekazać informacje o posiadaczu karty innym wydawcom instrumentów płatniczych w zakresie określonym w przepisach ustawy o usługach płatniczych; powyższe informacje może udostępniać wydawcom instrumentów płatniczych i gromadzić w tym celu instytucja utworzona na podstawie art. 105 ust. 4 – Prawo bankowe.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 2) i pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu oraz zmiana redakcyjna.</p>
67.	<p>§ 42 ust. 3-6</p> <p>3. Bank ma prawo do zmiany wysokości stawek pobieranych prowizji i opłat (taryfy), w trakcie trwania umowy, w terminie do 3 miesięcy od zmiany którejkolwiek z wymienionych przesłanek:</p> <p>1) podwyższenia w ciągu trzech kolejnych miesięcy o co najmniej 0,1% wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez</p>	<p>§ 42 ust 3 -8 otrzymał brzmienie:</p> <p>3. Bank ma prawo do zmiany wysokości stawek pobieranych prowizji i opłat (taryfy), w trakcie trwania umowy, w terminie do 6 miesięcy od zmiany którejkolwiek z wymienionych przesłanek:</p> <p>1) zmieni się którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,10 punktu procentowanego, przy czym w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany;</p> <p>2) zmieni się wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku publikowanego</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 2) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów oraz zmiana numeracji.</p>

	<p>Prezesa GUS;</p> <p>2) podwyższenia wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku o co najmniej 1% liczonego rok do roku, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny;</p> <p>3) podwyższenia wysokości kosztów operacji i usług ponoszonych przez Bank związanych z obsługą produktu lub usługi, której dotyczy podwyższona opłata lub prowizja, wzrost wysokości tych kosztów może spowodować wzrost wysokości opłat i prowizji proporcjonalnie do wzrostu ww. kosztów.</p> <p>4. Bank ma możliwość wprowadzenia do taryfy nowych opłat, dotyczących wdrożenia do oferty nowych produktów oraz nowych funkcjonalności czy usług dodatkowych obejmujących już istniejące produkty .</p> <p>5. Zmiana taryfy może być dokonana nie częściej niż co kwartał kalendarzowy.</p> <p>6. O wprowadzonych zmianach, Bank zawiadamia posiadacza karty na zasadach i trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 44 ust. 3–6.</p>	<p>przez Główny Urząd Statystyczny - o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującego w analogicznym okresie;</p> <p>3) zmienia się ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, koszty obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty i prowizje – o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);</p> <p>4) zostaną zmienione, uchylone lub wprowadzone nowe powszechnie obowiązujące przepisy prawa, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana taryfy;</p> <p>5) zmieni się lub pojawi nowa interpretacja powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub uchwał, decyzji, rekomendacji, stanowisk lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub organy władzy publicznej, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana taryfy;</p> <p>6) zostaną wprowadzone nowe produkty lub usługi, przy czym ta zmiana będzie dotyczyła ustanowienia nowych opłat lub prowizji dla udostępnianych nowych produktów lub usług albo kiedy zostaną wycofane produkty lub usługi, a wówczas zmiana będzie dotyczyła produktów lub usług wycofanych;</p> <p>7) nastąpi rozszerzenie lub zmiana funkcji produktów lub usług;</p> <p>8) zostaną dostrzeżone, wymagające sprostowania omyłki pisarskie, rachunkowe, lub zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian porządkowe, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji,</p> <p>9) zmieniony nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, która nie wpływa na wysokość opłat i prowizji.</p> <p>4. Zmiany będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawki prowizji lub opłat, zgodnie z kierunkiem zmian wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1-5, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki lub prowizji, z zastrzeżeniem iż nie dotyczy to przypadków opłat i prowizji, których wartość wynosiła 0 złotych lub 0%.</p>		
--	---	---	--	--

		<p>5. Bank jest uprawniony do zmiany taryfy w przypadku:</p> <p>1) zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, która nie wpływa na wysokość opłat i prowizji;</p> <p>2) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji.</p> <p>6. Niezależnie od okoliczności wskazanych w ust. 3 bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat i prowizji określonych w taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianie warunków ich pobierania na korzystniejsze dla klienta lub zaprzestania ich pobierania.</p> <p>7. Zmiana taryfy może być dokonana nie częściej niż co kwartał kalendarzowy.</p> <p>8. O wprowadzonych zmianach, bank zawiadamia posiadacza karty na zasadach i trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 44 ust. 3–6.</p>		
68.	<p>§ 43 ust. 4-8</p> <p>4. Bank uprawniony jest do zmiany taryfy, w razie zaistnienia jednej z wymienionych przesłanek:</p> <p>1) zmiany o co najmniej 0,1% wskaźnika zmiany cen i usług ogłaszanego przez Prezesa GUS;</p> <p>2) zmiany o co najmniej 0,1 % wysokości opłat pobieranych od Banku przez inne instytucje, z usług których Bank korzysta przy wykonywaniu czynności związanych ze świadczeniem usług objętych umową;</p> <p>3) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach wykonywania obowiązków określonych w umowie lub regulaminie;</p>	<p>§ 43 ust. 4- 10 otrzymał brzmienie:</p> <p>4. Bank uprawniony jest do zmiany taryfy, w razie zaistnienia jednej z wymienionych przesłanek:</p> <p>1) zmieni się którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 0,10 punktu procentowanego, przy czym w przypadku zmiany więcej niż jednego wskaźnika podstawą do zmiany jest wskaźnik o najwyższej wartości zmiany;</p> <p>2) zmieni się wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny - o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującego w analogicznym okresie;</p> <p>3) zmienią się ceny energii, ceny połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, koszty obsługi rozliczeń transakcji, rozliczeń międzybankowych i innych kosztów ponoszonych przez bank na rzecz instytucji zewnętrznych, których dotyczą opłaty i prowizje – o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 2) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów oraz zmiana numeracji.</p>

	<p>4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym usług świadczonych na podstawie umowy;</p> <p>5) kosztów nowych usług rozszerzających zakres korzystania z karty.</p> <p>5. O wprowadzonych zmianach Bank zawiadamia posiadacza rachunku na zasadach i w trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 44 ust. 3-6.</p> <p>6. Posiadacz rachunku może nie wyrazić zgody na zmianę taryfy, składając Bankowi oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian w terminie określonym przez Bank.</p> <p>7. Odmowa przyjęcia wprowadzanych zmian, złożona przez posiadacza rachunku, jest równoznaczna z wypowiedzeniem przez posiadacza rachunku umowy i powoduje jej rozwiązanie z upływem okresu wypowiedzenia; okres wypowiedzenia wynosi miesiąc.</p> <p>8. Jeżeli, w terminie określonym w § 44 ust. 3 pkt 2), posiadacz rachunku nie odmówi przyjęcia wprowadzonej przez Bank zmiany, uznaje się, że zmiana została przez niego przyjęta i obowiązuje strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.</p>	<p>4) zostaną zmienione, uchylone lub wprowadzone nowe powszechnie obowiązujące przepisy prawa, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana taryfy;</p> <p>5) zmieni się lub pojawi nowa interpretacja powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub uchwał, decyzji, rekomendacji, stanowisk lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny lub organy władzy publicznej, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana taryfy;</p> <p>6) zostaną wprowadzone nowe produkty lub usługi, przy czym ta zmiana będzie dotyczyła ustanowienia nowych opłat lub prowizji dla udostępnianych nowych produktów lub usług albo kiedy zostaną wycofane produkty lub usługi, a wówczas zmiana będzie dotyczyła produktów lub usług wycofanych;</p> <p>7) nastąpi rozszerzenie lub zmiana funkcji produktów lub usług;</p> <p>8) zostaną dostrzeżone, wymagające sprostowania omyłki pisarskie, rachunkowe, lub zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian porządkowe, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji,</p> <p>9) zmieniony nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, która nie wpływa na wysokość opłat i prowizji.</p> <p>5. Zmiany będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu stawki prowizji lub opłat, zgodnie z kierunkiem zmian wskaźników lub kosztów, o których mowa w ust. 4 pkt 1-3, o nie więcej niż dwukrotność dotychczas obowiązującej stawki lub prowizji, z zastrzeżeniem iż nie dotyczy to przypadków opłat i prowizji, których wartość wynosiła 0 złotych lub 0%.</p> <p>6. Zmiany taryfy nie będą dokonywane częściej niż raz na kwartał (opcjonalnie, do decyzji banku – taki zapis jest w regulaminie depozytowym). Niezależnie od okoliczności w ust. 4, bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat i prowizji określonych w taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla klienta lub zaprzestaniu ich pobierania.</p> <p>7. O wprowadzonych zmianach bank zawiadamia posiadacza rachunku</p>		
--	--	--	--	--

		<p>na zasadach i w trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 44 ust. 3-6.</p> <p>8. Posiadacz rachunku może nie wyrazić zgody na zmianę taryfy, składając bankowi oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian w terminie określonym przez bank.</p> <p>9. Odmowa przyjęcia wprowadzanych zmian, złożona przez posiadacza rachunku, jest równoznaczna z wypowiedzeniem przez posiadacza rachunku umowy i powoduje jej rozwiązanie z upływem okresu wypowiedzenia; okres wypowiedzenia wynosi miesiąc.</p> <p>10. Jeżeli, w terminie określonym w § 44 ust. 3 pkt 2), posiadacz rachunku nie odmówi przyjęcia wprowadzonej przez bank zmiany, uznaje się, że zmiana została przez niego przyjęta i obowiązuje strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.</p>		
69.	<p>§ 44 ust. 2 pkt 3), 6)</p> <p>3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez MasterCard</p> <p>6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą kart, o których mowa w niniejszym regulaminie, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 3), 6), 7) otrzymał brzmienie:</p> <p>3) zmiany obowiązujących bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez organizację płatniczą,</p> <p>6) zmiany zakresu lub formy realizacji czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym , o których mowa w niniejszym regulaminie,</p> <p>7) zmiany oferowanych przez bank usług, w tym w zakresie wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 2) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisów.
<p>Załącznik nr 1 do „Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych” Szczegółowe zasady wydawania i funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych</p>				

1.	§ 2 ust. 5 5. Użytkownikiem karty może być osoba fizyczna.	§ 2 ust. 5 otrzymał brzmienie: 5. Użytkownikiem karty może być osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat.	§ 44 ust. 2 pkt 2) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisu.
2.		§ 4 dodano nowy ust. 4. 4. Wszelkie dane osobowe posiadacza rachunku, obejmujące w szczególności: 1) imię i nazwisko; 2) adres zamieszkania; 3) państwo urodzenia; 4) PESEL; 5) rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości; 6) datę urodzenia; 7) adres do korespondencji; 8) numer telefonu; 9) obywatelstwo; 10) dane dotyczące rezydencji podatkowej lub dewizowej; 11) adres poczty elektronicznej; 12) sposób doręczania korespondencji, oraz dane osobowe użytkownika karty, obejmujące w szczególności: 1) imię i nazwisko; 2) państwa urodzenia; 3) PESEL; 4) rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości; 5) datę urodzenia; 6) obywatelstwo; a także inne dane wskazane przez posiadacza rachunku/użytkownika karty lub wymagane oświadczenia tych osób, składane są na odrębnych formularzach i wykorzystywane przez bank, jako obowiązujące do wszystkich umów zawieranych z Bankiem; wypełniony formularz z danymi firmowymi lub osobowymi stanowi integralną część umowy o kartę, w zakresie regulowanym niniejszym paragrafem.	§ 44 ust. 2 pkt 2) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Doprecyzowanie zapisów dotyczących danych osobowych.

Załącznik nr 2 do „Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych”
Szczegółowe zasady wydawania i funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów instytucjonalnych.

1.	<p>§ 4 ust. 2</p> <p>2. W przypadku rezygnacji z korzystania z karty w okresie jej ważności, należy powiadomić Bank, a kartę zastrzec lub zwrócić do Banku.</p>	<p>§ 4 ust. 2 otrzymał brzmienie:</p> <p>2. W przypadku rezygnacji z korzystania z karty w okresie jej ważności, należy powiadomić bank, a kartę zastrzec.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 2) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu.</p>
2.	<p>§ 6 ust. 1</p> <p>1. Wszelkie dane firmowe lub osobowe posiadacza rachunku/użytkownika karty, obejmujące w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) firmę; 2) imię i nazwisko; 3) adres siedziby; 4) adres zamieszkania; 5) numer identyfikacji podatkowej (NIP); 6) REGON; 7) PESEL; 8) rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości; 9) datę urodzenia; 10) adres do korespondencji; 11) numer telefonu; 12) obywatelstwo; 13) dane dotyczące rezydencji podatkowej lub dewizowej; 14) adres poczty elektronicznej; 15) sposób doręczania korespondencji, 	<p>§ 6 ust. 1 otrzymał brzmienie:</p> <p>1. Wszelkie dane firmowe lub osobowe posiadacza rachunku/użytkownika karty, obejmujące w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) firmę; 2) imię i nazwisko; 3) adres siedziby; 4) adresu prowadzenia działalności lub adresu głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej – w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli różni się od adresu siedziby; 5) adres zamieszkania; 6) numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub w przypadku braku tego numeru - państwa rejestracji, rejestru handlowego oraz numeru i daty rejestracji; 7) państwo urodzenia; 8) REGON; 9) PESEL; 10) rodzaj, serię i numer dokumentu tożsamości; 11) datę urodzenia; 12) adres do korespondencji; 13) numer telefonu; 14) obywatelstwo; 15) dane dotyczące rezydencji podatkowej lub dewizowej; 16) adres poczty elektronicznej; 17) sposób doręczania korespondencji, 	<p>§ 44 ust. 2 pkt 2) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu.</p>
3.	<p>§ 7</p> <p>W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące</p>	<p>§ 7 otrzymał brzmienie:</p> <p>W ramach niniejszego regulaminu nie mają zastosowania postanowienia Działu II i Działu III ustawy o usługach płatniczych, w zakresie dozwołym w ustawie, o ile umowa lub regulamin nie</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 2) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu.</p>

	przepisy prawa, z zastrzeżeniem iż nie mają zastosowania postanowienia Działu II lub Działu III ustawy o usługach płatniczych, w zakresie wskazanym w art. 33 tej ustawy, o ile umowa lub regulamin nie stanowią inaczej.	stanowią inaczej.		
Załącznik nr 4 do Załącznik nr 4 do „Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych” Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych				
1.		<p>Dodano zapis pod tabelą limitów:</p> <p>Informacja o aktualnej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych realizowanych kartą, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, wykonanych w Polsce (nie dotyczy transakcji realizowanych za pomocą portfeli cyfrowych zgodnie z Regulaminem korzystania kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych), znajduje się na stronie internetowej: http://www.bsziemikal.pl Limit ten dla ww. transakcji wykonanych poza granicami Polski może być inny niż obowiązujący w Polsce.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 3) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Zmiana zapisów dotyczących limitu transakcji zbliżeniowych niewymagających potwierdzenia PIN-em wynikająca z ustalenia przez organizację płatnicze nowej wysokości limitów dla tych transakcji.
Załącznik nr 5 do „Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych” Zasady funkcjonowania usługi 3D-Secure				
1.	<p>§ 1 ust. 1-4</p> <p>1. Usługa 3D-Secure jest usługą dodatkowego potwierdzania transakcji dokonywanych w serwisach internetowych, które wdrożyły usługę, poprzez wprowadzenie osobistego hasła, zdefiniowanego podczas aktywacji usługi.</p> <p>2. Usługa 3D-Secure funkcjonuje pod nazwą MasterCard Secure Code i dostępna jest w serwisach</p>	<p>§ 1 ust. 1-4 otrzymał brzmienie:</p> <p>1. Usługa 3D-Secure jest usługą umożliwiająca dokonanie transakcji bezgotówkowej w internecie u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez posiadacza karty/użytkownika karty w banku i hasła 3D Secure.</p> <p>2. Posiadacz karty/użytkownik karty może ustalić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 powyżej w placówce banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej banku.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dostosowanie zapisów regulaminu dotyczących autoryzacji transakcji kartą w internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

	<p>internetowych certyfikowanych przez MasterCard.</p> <p>3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji w Internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</p> <p>4. W przypadku udostępnienia przez Bank możliwości dokonywania kartą operacji na odległość, tj. bez fizycznego przedstawienia karty, przy operacjach zapłaty za towar zakupiony za pośrednictwem internetu, autoryzacja użytkownika karty polega na podaniu, w zależności od wymagań odbiorcy, w przypadku sklepów internetowych:</p> <p>1) oferujących usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na pasku do podpisu (tzw. CVV2/CVC2) oraz dodatkowego hasła, o którym mowa w § 2 ust.4;</p> <p>2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i ostatnich trzech cyfr nadrukowanych na pasku do podpisu (tzw. CVV2/CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>	<p>3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</p> <p>4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta :</p> <p>1) wspierającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na odwrocie karty (tzw. CVV2/CVC2) oraz potwierdzenia transakcji w sposób określony w ust. 1; brak potwierdzenia transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej;</p> <p>2) niewspierającego usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2/CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>		
2.	<p>§ 2 ust. 1-5</p> <p>1. Korzystanie z usługi 3D-Secure jest dostępne po aktywacji usługi.</p> <p>2. Usługa 3D-Secure winna być aktywowana przed dokonaniem pierwszej transakcji w internecie lub</p>	Dotychczasowy § 2 został usunięty.	§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dostosowanie zapisów regulaminu dotyczących autoryzacji transakcji kartą w internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011

	<p>podczas dokonywania zakupów w serwisach internetowych, które ją wdrożyły.</p> <p>3. Aktywacja usługi 3D-Secure dokonywana jest tylko raz i wymaga od osoby, która posługuje się kartą potwierdzenia swojej tożsamości poprzez podanie danych osobowych, którymi dysponuje Bank</p> <p>4. W trakcie aktywacji usługi 3D-Secure osoba posługująca się kartą, zobowiązana jest do ustalenia osobistego hasła, wykorzystywanego do autoryzowania transakcji dokonywanych w internecie.</p> <p>5. Dla karty Maestro, Visa Electron lub Visa Business Electron podczas aktywacji usługi 3D-Secure wymagane jest podanie dodatkowego hasła tymczasowego.</p>			<p>r. o usługach płatniczych.</p>
<p>3.</p>	<p>§ 3 ust. 1-2</p> <p>1. W trakcie aktywacji usługi 3D-Secure, poza ustaleniem hasła, o którym mowa § 2 ust.4, konieczne jest również określenie wiadomości PAM (Personal Assurance Message).</p> <p>2. PAM jest komunikatem, wyświetlanym przy dokonywaniu transakcji w internecie, jako potwierdzenie autentyczności strony, na której dokonywana jest autoryzacja przeprowadzanej transakcji.</p>	<p>Dotychczasowy § 3 został usunięty.</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 1) w zw. z pkt 5) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych</p>	<p>Dostosowanie zapisów regulaminu dotyczących autoryzacji transakcji kartą w internecie do obowiązku stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z art. 32i ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.</p>

**Wprowadzono nowy Załącznik nr 6 do „Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych”
Zasady udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Portfela SGB**

1.		<p>Portfel SGB</p> <p>§ 1</p> <p>1. Niniejsze zasady określają warunki i tryb udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Portfela SGB dla posiadaczy rachunków/posiadaczy kart/użytkowników kart; z Portfela SGB można korzystać z kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych za wyjątkiem kart świadczeniowych.</p> <p>2. Portfel SGB jest udostępniany przez wydawcę licencjonowanego.</p> <p>3. Posiadacz rachunku/posiadacz karty/użytkownik karty jest uprawniony do korzystania z Portfela SGB zgodnie z zasadami określonymi w Przewodniku po Portfelu SGB.</p> <p>4. W celu umożliwienia funkcjonowania Portfela SGB posiadacz rachunku/posiadacz karty/użytkownik karty powinien spełnić wymagania techniczne określone przez bank w Przewodniku po Portfelu SGB, z uwzględnieniem zapewnienia dostępu do internetu, co może mieć wpływ na wykorzystywanie limitu transferu danych i ewentualne ponoszenie niezależnych od banku opłat na rzecz dostawców internetu.</p> <p>5. Warunkiem zainstalowania Portfela SGB jest posiadanie urządzenia mobilnego pozwalającego na jego instalację oraz włączonego dostępu do bezprzewodowego internetu.</p> <p>6. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z aplikacji są pokrywane przez posiadacza karty/użytkownika karty na podstawie umów zawartych przez niego z dostawcą internetu.</p> <p>7. Bank udostępnia informacje o wymogach technicznych, jak i o sposobie instalacji i obsługi Portfela SGB w placówkach oraz na stronie</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie nowego załącznika do regulaminu w związku z nową usługą w ofercie banku.
----	--	--	--	--

		<p>internetowej banku.</p> <p>8. Posiadacz rachunku/posiadacz karty/użytkownik karty jest zobowiązany do korzystania z Portfela SGB w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem po Portfelu SGB.</p> <p>9. Zaleca się instalację na urządzeniu mobilnym aktualnego oprogramowania antywirusowego.</p>		
2.		<p>Usługi dostępne w Portfelu SGB</p> <p>§ 2</p> <p>1. Portfel SGB stanowi dodatkowy elektroniczny kanał dostępu, za pośrednictwem którego posiadacz rachunku/posiadacz karty/użytkownik karty może aktywować dostęp do informacji w zakresie posiadanych kart, m.in. o dostępnych środkach i historii operacji dokonanych kartą, z zastrzeżeniem ust. 4.</p> <p>2. Bank może udostępnić dodatkowe usługi w Portfelu SGB wymagające autoryzacji klienta kodem SMS wysłanym na numer telefonu komórkowego wskazany przez posiadacza rachunku/posiadacza karty/użytkownika karty; Bank może udostępnić posiadaczom rachunków/posiadaczom kart/ użytkownikom kart inne środki autoryzacji opisane w Przewodniku po Portfelu SGB Bank udostępni Portfel SGB w celu:</p> <p>1) dodania do Portfela SGB:</p> <p>a) kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych oraz kart świadczeniowych kart przedpłaconych dla klientów instytucjonalnych;</p> <p>2) tokenizowania karty w Portfelu SGB - usługa dostępna do dnia 7.01.2021 r.;</p> <p>3) korzystania z usług dodatkowych dla użytkowników Portfela SGB.</p> <p>3. Karta stokenizowana dodana do Portfela SGB umożliwia dokonywanie transakcji:</p> <p>1) bezgotówkowych w kraju i za granicą – autoryzowanych poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala POS;</p> <p>2) gotówkowych w kraju i za granicą – autoryzowanych poprzez</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie nowego załącznika do regulaminu w związku z nową usługą w ofercie banku.

		<p>zbliżenie urządzenia mobilnego do bankomatu, z zastrzeżeniem, iż możliwość płatności kartami stokenizowanymi jest dostępna do dnia 31.03.2021 r.</p> <p>4. Szczegółowy zakres usług dostępnych w aplikacji mobilnej określa Przewodnik po Portfelu SGB.</p> <p>5. Przewodnik, o którym mowa w ust. 3 stanowi instrukcję użytkowania Portfela SGB i zmiany w nim wprowadzone nie wymagają powiadamiania klienta w trybie przewidzianym dla regulaminu; aktualna treść Przewodnika po Portfelu SGB zamieszczona jest na stronie internetowej banku oraz jest dostępna w placówkach banku.</p> <p>6. Informacja o możliwości rozszerzenia zakresu usług dostępnych w Portfelu SGB przekazywana jest posiadaczowi rachunku/posiadaczowi karty/użytkownikowi karty w Portfelu SGB.</p>		
3.		<p>Aktywacja usług</p> <p>§ 3</p> <p>1. Posiadacz rachunku/posiadacz karty/użytkownik karty wnioskuje o usługi poprzez wprowadzenie do Portfela SGB wymaganych danych dotyczących karty: nr karty, data ważności, kod CVC/CVV.</p> <p>2. Celem aktywacji usług bank wysyła kod SMS na numer telefonu komórkowego klienta, z zastrzeżeniem § 2 ust 2, który klient wprowadza do Portfela SGB.</p> <p>3. Jeżeli klient nie wskazał w banku numeru telefonu, o którym mowa w ust. 2, Bank w Portfelu SGB wskazuje numer, pod którym można dokonać telefonicznej aktywacji Portfela SGB.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie nowego załącznika do regulaminu w związku z nową usługą w ofercie banku.
4.		<p>Zabezpieczenie dostępu do Portfela SGB</p> <p>§ 4</p> <p>1. Podczas aktywacji Portfela SGB posiadacz rachunku/posiadacz karty/użytkownik karty nadaje kod dostępu do Portfela SGB, który może</p>	§ 44 ust. 2 pkt 6) Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych	Dodanie nowego załącznika do regulaminu w związku z nową usługą w ofercie banku.

		<p>zostać przez niego zmieniony.</p> <p>2. Dostęp do Portfela SGB może być zablokowany przez posiadacza rachunku/posiadacza karty/użytkownika karty – w sposób analogiczny dla zastrzeżeń kart opisany w § 24 niniejszego regulaminu.</p> <p>3. W przypadku zablokowania Portfela SGB przez posiadacza rachunku/posiadacza karty/użytkownika karty informacje o sposobie jego odblokowania zawarte są w przewodniku, o którym mowa w § 2 ust. 3 niniejszego załącznika.</p>		
--	--	---	--	--

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 44

1. Bank może dokonać zmian w regulaminie z ważnych przyczyn.

2. Za ważne przyczyny uznaje się:

1) wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,

2) wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,

3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez MasterCard,

4) dostosowanie do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług i produktów określonych regulaminem,

Załącznik nr 1 do pisma z dnia 03.12.2020 r.

- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług i produktów określonych regulaminem,
- 6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą kart, o których mowa w niniejszym regulaminie, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty.