

Koźminek, 04 grudnia 2020 r.

Dzień dobry,

informujemy, że **od 10 grudnia 2020 r.** zmieni się **Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.**

Oto najważniejsze zmiany:



Uproszczenie języka

Informacje w zmienionym regulaminie przedstawiamy w sposób uproszczony i przejrzysty. Mamy nadzieję, że dzięki temu będą one bardziej zrozumiałe.



Usługa 3D Secure: nowe zasady potwierdzania płatności kartą w internecie

Rezygnujemy z konieczności rejestrowania kart w usłudze 3D Secure i potwierdzania transakcji kartą w internecie hasłem statycznym lub wyłącznie hasłem 3D Secure.

Zamiast tego, w celu zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa, **od 10 grudnia 2020 r.** wprowadzimy **dwie metody autoryzacji transakcji**. Kartą w internecie zapłacisz potwierdzając transakcję **w aplikacji mobilnej SGB Mobile** lub udzielając **odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne**, które wcześniej ustalisz w Banku, i dodatkowo – **podając hasło 3D Secure** (jednorazowy kod SMS), które otrzymasz na numer telefonu komórkowego wskazany w Banku do kontaktu.

Metodę autoryzacji transakcji lub odpowiedź na pytanie weryfikacyjne ustalisz w placówce Banku. Jeżeli zdecydujesz się na potwierdzanie transakcji w **aplikacji SGB Mobile**, możesz ją pobrać samodzielnie ze sklepu internetowego Google Play lub App Store, a następnie aktywować tę opcję bez konieczności wizyty w placówce Banku, w następujący sposób:



- Wybierz swoją kartę w aplikacji.
- Wciśnij przy niej przycisk „Więcej akcji”.
- Wybierz „Aktywuj potwierdzanie transakcji za pomocą 3D Secure”.
- Zobaczysz informację o aktywacji. Wciśnij przycisk „Aktywuj”.
- Potwierdź aktywację PIN-em do aplikacji.



Aplikacja Portfel SGB

Aby płacić kartą z użyciem smartfona, **stokenizujesz ją w Portfelu SGB** jeszcze tylko **do 7 stycznia 2021 r.** Aplikacja będzie dostępna **do 31 marca 2021 r.**

Pamiętaj, by aplikację Portfel SGB pobierać wyłącznie z autoryzowanych sklepów – App Store lub Sklepu Google Play.

Pozostałe zmiany w regulaminie to m.in.:



- dostosowanie postanowień regulaminu do nowych usług w ofercie Banku,
- zmiana postanowień w zakresie zastrzegania oraz wznawiania kart,
- wprowadzenie nowej przesłanki zmiany regulaminu.

Szczegóły

Szczegółowy wykaz zmian w regulaminie znajdziesz w **załączniku nr 1**.

Pełną treść zmienionego regulaminu znajdziesz w **załączniku nr 2**, a także na stronie internetowej www.bsziemikal.pl oraz w oddziałach Banku.



Jeśli akceptujesz te zmiany:

- nie musisz nic robić – będą obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.



Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli zgłaszając sprzeciw nie wypowiedzisz umowy, rozwiąże się ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.

Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółowe informacje dotyczące oferty znajdziesz w placówkach Banku oraz na stronie www.bsziemikal.pl.



Na wszystkie pytania i wątpliwości odpowiedzą nasi doradcy, dostępni przez całą dobę pod bezpłatnym numerem **800 888 888** lub – dla połączeń z zagranicy – **61 647 28 46** (opłata zgodna z taryfą operatora), a także pod adresem e-mail: call.center@sgb.pl.

Zachęcamy do zapoznania się z treścią regulaminu i życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego Ziemi Kaliskiej.

Z poważaniem