

Koźminek, 03 grudnia 2020 r.

Dzień dobry,

informujemy, że **od 30 grudnia 2020 r.** zmieni się **Regulamin funkcjonowania kart przedpłaconych.**

Oto najważniejsze zmiany:



Uproszczenie języka

Informacje w zmienionym regulaminie przedstawiamy w sposób uproszczony i przejrzysty. Mamy nadzieję, że dzięki temu będą one bardziej zrozumiałe.



Usługa 3D Secure: nowe zasady potwierdzania płatności kartą w internecie

Rezygnujemy z konieczności rejestrowania kart w usłudze 3D Secure i potwierdzania transakcji kartą w internecie hasłem statycznym.

Zamiast tego, w celu zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa, **od 30 grudnia 2020 r.** wprowadzimy **dwuetapową metodę autoryzacji transakcji.** Kartą w internecie zapłacisz udzielając odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne, które wcześniej ustalisz w Banku, i dodatkowo – podając hasło 3D Secure (jednorazowy kod SMS), które otrzymasz na numer telefonu komórkowego wskazany w Banku do kontaktu.

Odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, niezbędne do autoryzacji transakcji kartą w internecie, ustalisz w oddziale Banku.



Aplikacja Portfel SGB

Aby płacić kartą z użyciem smartfona, **stokenizujesz ją w Portfelu SGB** jeszcze tylko **do 7 stycznia 2021 r.** Od 1 kwietnia 2021 r. aplikacja będzie niedostępna dla posiadaczy kart świadczeniowych.



Pamiętaj, by aplikację Portfel SGB pobierać wyłącznie z autoryzowanych sklepów – App Store lub Sklepu Google Play.

Zastrzeżenie kart

Numer telefonu, pod którym możesz zastrzec kartę znajdziesz teraz na stronie internetowej **www.sgb.pl/kontakt** oraz w materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.



Pozostałe zmiany w regulaminie to m.in.:

- wprowadzenie nowych przesłanek zmiany taryfy opłat i prowizji oraz zmiany regulaminu,
- umożliwienie dokonywania transakcji zbliżeniowych dla kart przedpłaconych wydawanych od 1 stycznia 2021 r.,
- dostosowanie zapisów Regulaminu do wymogów ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych, wchodzących w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.,
- wprowadzenie zapisów dotyczących usługi chargeback,
- wprowadzenie możliwości wysyłania przez bank powiadomień poprzez wiadomości SMS o autoryzacjach transakcji płatniczych, co do których istnieje podejrzenie, że mogły zostać zainicjowane przez osoby nieuprawnione.

Szczegóły



Szczegółowy wykaz zmian w regulaminie znajdziesz w **załączniku nr 1**, a pełną treść zmienionego regulaminu – w **załączniku nr 2**, a także na stronie internetowej www.bsziemikal.pl oraz w oddziałach Banku.

Jeśli akceptujesz te zmiany:



- nie musisz nic robić – będą obowiązywały od dnia ich wejścia w życie.

Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz:

- złożyć wobec nich sprzeciw przed dniem ich wejścia w życie; jeśli zgłaszając sprzeciw nie wypowiedzisz umowy, rozwiąże się ona z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian, bez naliczenia opłat;
- wypowiedzieć umowę przed dniem ich wejścia w życie, ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.



Kontakt

Adresy, dane kontaktowe i szczegółowe informacje dotyczące oferty znajdziesz w placówkach Banku oraz na stronie www.bsziemikal.pl.

Na wszystkie pytania i wątpliwości odpowiedzą nasi doradcy, dostępni przez całą dobę pod bezpłatnym numerem **800 888 888** lub – dla połączeń z zagranicy – **61 647 28 46** (opłata zgodna z taryfą operatora), a także pod adresem e-mail: call.center@sgb.pl.

Zachęcamy do zapoznania się z treścią regulaminu i życzymy zadowolenia z usług Banku Spółdzielczego Ziemi Kaliskiej .

Z poważaniem